

Trunk

Definición

Una troncal (trunk) es la vía de comunicación que vincula la infraestructura PBX Asterisk de VICIdial con proveedores externos de servicio telefónico. Las implementaciones modernas usan conexiones basadas en SIP que transportan múltiples llamadas concurrentes sobre una única conexión IP, reemplazando la infraestructura física T1/PRI más antigua.

Implementación en VICIdial

Estructura de configuración: las troncales se establecen mediante configuraciones de peer SIP o PJSIP que especifican los detalles de conectividad con el carrier. Estas configuraciones incluyen la dirección de red del proveedor, información de login, formatos de compresión de audio soportados, métodos de señalización DTMF, y límites máximos de conversaciones simultáneas.

Enrutamiento de llamadas: la lógica de conmutación de llamadas del sistema dirige las llamadas salientes a través de las troncales designadas, usando asignaciones de prefijo de marcación. Una sola conexión SIP puede facilitar cientos de conversaciones simultáneas, limitada solo por el ancho de banda de internet, la capacidad de procesamiento y los canales asignados por el carrier.

Procesamiento entrante: las llamadas entrantes llegan a números de marcación directa (DID) asignados por los carriers. Asterisk recibe estas llamadas, compara el número de destino contra la configuración de enrutamiento de VICIdial, y las dirige hacia los grupos de atención o menús interactivos apropiados.

Redundancia: soportar múltiples conexiones de carrier permite el reenrutamiento automático; cuando un proveedor deja de estar disponible, el sistema cambia automáticamente a proveedores alternativos.

Importancia de negocio

La capacidad de la troncal limita directamente el volumen de llamadas concurrentes. Un aprovisionamiento insuficiente genera demoras operativas donde los leads esperan y los agentes permanecen inactivos. Un aprovisionamiento excesivo incrementa los costos innecesariamente. Un enfoque recomendado implica aprovisionar 1.5 veces la cantidad esperada de llamadas concurrentes, para acomodar la sobrecarga de la marcación predictiva. Contar con múltiples carriers permite tanto confiabilidad de respaldo como ahorro de costos mediante enrutamiento selectivo.

Conceptos relacionados

- [Session Initiation Protocol \(SIP\)](#)
 - [Carrier](#)
 - [Direct Inward Dialing \(DID\)](#)
 - [SIP Trunk](#)
-

Revisión #2

Creado 2026-07-30 01:00:49 CST por Christian Cabrera

Actualizado 2026-07-30 01:03:00 CST por Christian Cabrera