

Short Duration Percentage (SDP)

Definición

El Short Duration Percentage es la proporción de llamadas salientes completadas que terminan dentro de una ventana breve, usualmente 6 segundos o menos. Un SDP elevado típicamente significa que los destinatarios están contestando pero cortando casi de inmediato, lo cual suele indicar que los carriers o los sistemas de detección de spam ya han marcado como sospechoso el número de origen. Esta métrica sirve como un barómetro vital para evaluar la credibilidad de tus números telefónicos salientes.

Cómo lo maneja VICIdial

VICIdial carece de reportes nativos de SDP, por lo que los administradores deben construir manualmente los reportes examinando la base de datos `vicidial_log` y filtrando las llamadas atendidas por debajo del umbral. Algunos equipos usan herramientas de reporte personalizadas o el tablero de analítica integrado para segmentar el desempeño de SDP entre distintas campañas, caller IDs y períodos de tiempo.

Las llamadas de corta duración ocurren cuando el destinatario se conecta (o el sistema registra una conexión) pero la conversación se corta en cuestión de segundos. Los disparadores comunes incluyen:

- Consumidores que reconocen advertencias de spam en su pantalla y cuelgan de inmediato.
- Software automatizado de bloqueo de spam que identifica y termina patrones de robocall.
- Infraestructura de carrier que conecta brevemente antes de aplicar el bloqueo de la llamada.

Buena práctica: monitorear el SDP individualmente por número telefónico, para identificar cuáles están en lista negra. Una vez que el SDP de un número específico supera el 30-40%, la rotación se vuelve necesaria para preservar la eficiencia de marcación.

Importancia estratégica

El SDP funciona como un sistema de alerta temprana para el deterioro de la credibilidad del caller ID, revelando problemas antes de que se observen caídas en las tasas de finalización de llamada. Un número puede mantener métricas de finalización razonables (porque los filtros de spam técnicamente "contestan") mientras sufre un SDP terrible (cortes inmediatos). La rotación proactiva de números basada en datos de SDP evita desperdiciar intentos de marcación en números en lista negra.

Configuraciones relacionadas

- `call_timeout`
- `dial_timeout`
- `amd_type`

Conceptos relacionados

- [Answer Rate](#)
- [Contact Rate](#)
- [Caller ID \(CID\)](#)
- [Robocall Mitigation](#)
- [Direct Inward Dialing \(DID\)](#)
- [STIR/SHAKEN](#)
- [CNAM](#)

Revisión #2

Creado 2026-07-30 01:00:37 CST por Christian Cabrera

Actualizado 2026-07-30 01:02:48 CST por Christian Cabrera