

Robocall Mitigation

Definición

El robocall mitigation abarca las estrategias, herramientas técnicas y marcos de cumplimiento usados para prevenir la marcación automatizada no deseada e ilegal. Para usuarios de VICIdial, esto incluye implementar estándares de verificación de caller ID, presentar la documentación necesaria ante agencias federales, y adoptar prácticas de llamada que eviten restricciones de carrier y daño a la reputación de los números.

Cómo lo implementa VICIdial

Estrategia de múltiples capas: la plataforma usa varias técnicas interconectadas. A nivel de infraestructura de carrier, la autenticación STIR/SHAKEN provee verificación matemática de la identidad de quien llama. Los carriers sin esta tecnología deben presentar documentación de mitigación ante la FCC, arriesgándose a que otros carriers rechacen su tráfico.

Cumplimiento operativo: los administradores de VICIdial configuran las campañas para cumplir con los requisitos de la FCC, manteniendo tasas de desconexión aceptables, respetando los registros de No Llamar, observando las limitaciones de horario, y mostrando caller IDs legítimos. Empresas de monitoreo de terceros (Nomorobo, TNS, First Orion) analizan los patrones de llamada para identificar actividad sospechosa, específicamente volúmenes altos, duraciones de llamada breves y quejas de usuarios.

Gestión de números: las funciones de rotación de DID y gestión de caller ID de la plataforma distribuyen el tráfico saliente entre múltiples números, minimizando el riesgo de que un solo número sea marcado. Los procesos de "higiene de DID" monitorean la reputación de los números, reemplazan los comprometidos y registran datos CNAM para todos los DID salientes.

Importancia y consecuencias

El bloqueo de llamadas representa la amenaza más inmediata: los carriers dejan de enrutar automáticamente el tráfico marcado, reduciendo efectivamente la tasa de respuesta a cero. Esto difiere de las sanciones regulatorias, que ocurren después mediante acción formal. El entorno de detección de robocalls cambia constantemente, con un filtrado de carrier cada vez más agresivo, mandatos de la FCC en evolución, y analítica cada vez más sofisticada.

Conceptos relacionados

- [STIR/SHAKEN](#)
- [FCC Regulations](#)
- [Carrier](#)

- [Caller ID \(CID\)](#)
 - [Do Not Call \(DNC\)](#)
 - [Abandon Rate](#)
-

Revisión #2

Creado 2026-07-30 01:00:32 CST por Christian Cabrera

Actualizado 2026-07-30 01:02:43 CST por Christian Cabrera