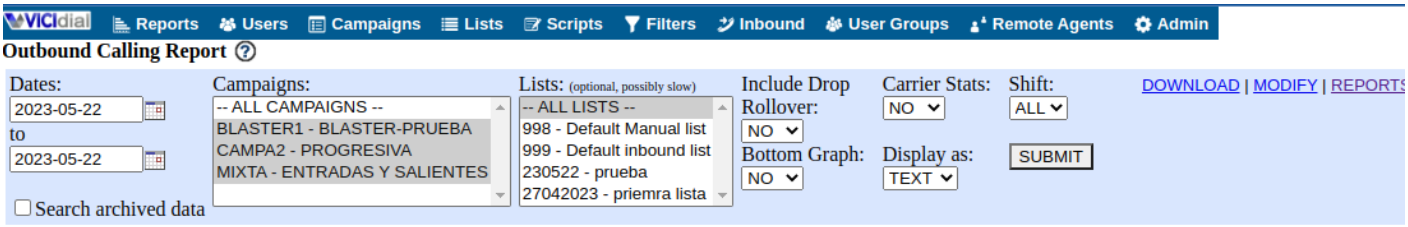
Reportes de llamadas Outbound

Dentro de estos reportes podremos visualizar las llamadas que se tuvieron en cada una de las campañas de Outbound y desde que listas asociadas ah esta campañas se realizaron las marcaciones

En este ejemplo visualizamos las llamadas del dia de `2023-05-22` de `Todas las Campañas` y de `Todas la Listas`




```
Outbound Calling Stats                          2023-05-23 13:03:43

Time range: 2023-05-22 00:00:00 to 2023-05-22 23:59:59

---------- TOTALS
Total Calls placed from this Campaign:               11
Average Call Length for all Calls in seconds:      42.91

---------- HUMAN ANSWERS
Total Human Answered calls for this Campaign:         0
Average Call Length for all HA in seconds:            0     Total Time: 0:00:00

---------- DROPS
Total Outbound DROP Calls                  :          0  0%
Percent of DROP Calls taken out of Answers  :         0 / 0  0%
Average Length for DROP Calls in seconds    :         0
Productivity Rating                        :          0

---------- NO ANSWERS
Total NA calls -Busy,Disconnect,RingNoAnswer:         6  54.55%
Total auto NA calls -system-set            :          5
Total manual NA calls -agent-set           :          1
Average Call Length for NA Calls in seconds :         5
```

Como primera parte se nos muetra los siguiente

TOTALS

Es donde se nos mostrara el total de llamadas que se realizaron en todas las campañas, y el tiempo que se tuvo con las llamasdas esto en segundos

HUMAN ANSWER

El total de las llamadas que fueron contestadas por una persona

DROPS

Saliente: cuando tiene una RATIO o campaña predictiva y la cantidad de llamadas salientes que son respondidas por los clientes es mayor que la cantidad de agentes disponibles en ese mismo

momento, las llamadas que no se pueden enrutar a un agente disponible se colgarán después de un tiempo específico. cantidad de segundos (que puede configurar en la campaña) y esto también dará como resultado un cliente potencial con el estado DROP.

NO ANSWER

Son todas las llamadas que no se lograron concretar y/o fueron colgadas por el cliente

Mas adelante podemos visualizar mas datos como lo que va siendo

- Call hangup reason stats
  - La razon por la que fueron colgadas esas llamadas
- Call status stats
  - El estus con el que fueron tipificadas las llamadas
- List ID stats
  - Muestra el ID de las listas que tiene las camapañas que seleccionamos y muestra las llamadas que se ah realizado con acada una de la slistas

```
---------- CALL HANGUP REASON STATS
+----------------------+------------+
| HANGUP REASON        | CALLS      |
+----------------------+------------+
| CUSTOMER             |          4 |
| AGENT                |          2 |
| NO ANSWER            |          5 |
+----------------------+------------+
| TOTAL              : |         11 |
+----------------------+------------+

---------- CALL STATUS STATS
+--------+----------------------+----------------------+------------+----------------------------------+----------+
|        |                      |                      |            | CALL TIME                        |AGENT TIME|
| STATUS | DESCRIPTION          | CATEGORY             | CALLS      | TOTAL TIME | AVG TIME |CALLS/HOUR|CALLS/HOUR|
+--------+----------------------+----------------------+------------+------------+----------+----------+----------+
| B      | Busy                 | UNDEFINED            |          2 |    0:07:21 |  0:03:41 |    15.25 |    11.16 |
| NA     | No Answer AutoDial   | UNDEFINED            |          5 |    0:00:00 |  0:00:00 |    38.14 |    27.91 |
| PM     | Played Message       | UNDEFINED            |          1 |    0:00:16 |  0:00:16 |     7.63 |     5.58 |
| PU     | Call Picked Up       | UNDEFINED            |          3 |    0:00:15 |  0:00:05 |    22.88 |    16.74 |
+--------+----------------------+----------------------+------------+------------+----------+----------+----------+
| TOTAL                                              : |         11 |    0:07:52 |  0:00:43 |    83.90 |          |
+----------------------------------------------------+------------+------------+----------+----------+----------+

---------- LIST ID STATS
+-----------------------------------------+------------+
| LIST                                    | CALLS      |
+-----------------------------------------+------------+
| 999 - Default inbound list              |          2 |
| 230522 - prueba                         |          9 |
+-----------------------------------------+------------+
| TOTAL                                 : |         11 |
+-----------------------------------------+------------+

---------- CUSTOM STATUS CATEGORY STATS
+----------------------+------------+---------------------------------+
| CATEGORY             | CALLS      | DESCRIPTION                     |
+----------------------+------------+---------------------------------+
+----------------------+------------+---------------------------------+
| TOTAL                |          0 |
+----------------------+------------+
```

Revisión #5
Creado 2023-05-22 12:25:38 CST por Abraham Zavala
Actualizado 2023-05-23 14:21:17 CST por Abraham Zavala