

Reporte por Agente

En estos reportes podran visualizar los agentes que tienes en cada una de las campañas y su porcentaje de productividad que tengas cada unos de los agente

Para ingresar al reporte del agente ingresamos de la siguiente manera

- Reports
- Agente Time Detail

- Ingresamos y se nos mostrara la siguiente pantalla

Dentro de esta pantalla como podemos observar se nos muestra un filtro para poder realizar una busqueda de acuerdo con la Fecha, Campaña y Grupo de Uusuarios.

Procedemos ah realizar el filtrado con esos atributos y nos arrojava la la informacion de los usuario que estan en la camapaña que seleccionamos y de los grupos que seleccionamos

Una vez realizando la consulta nos arrojava la informacion de la siguiente manera

AGENT TIME BREAKDOWN:																
USER NAME	ID	CALLS	TIME CLOCK	LOGIN TIME	WAIT	WAIT %	TALK	TALK TIME %	DISPO	DISPOTIME %	PAUSE	PAUSETIME %	DEAD	DEAD TIME %	CUSTOMER	CONNECTED
Admin	6666	2	0:00	0:10:45	0:02:24	22.33%	0:07:21	68.37%	0:00:07	1.09%	0:00:53	8.22%	0:00:00	0.00%	0:07:21	0:09:45
TOTALS	AGENTS: 1	2	0:00:00	0:10:45	0:02:24	22.33%	0:07:21	68.37%	0:00:07	1.09%	0:00:53	8.22%	0:00:00	0.00%	0:07:21	0:09:45

Revisión #3

Creado 22 mayo 2023 12:25:52 por Abraham Zavala

Actualizado 22 mayo 2023 17:16:52 por Abraham Zavala