

En la parte inferior izquierda se tiene una opción llamada **Marcación Manual** como se muestra en la imagen siguiente

En esta sesión como USER01 en el teléfono: SIP/301, en la campaña: CAMPINIC

2025-01-23 14:06:47 ID de sesión: 863005 Llamadas en coló: 0

GRUPOS: Centro sesión, Opciones, Web Phone

Enlaza GUION FOMEXUSO

ESTADO: **¡ESTER ESTÁ ACTIVO!** [BUSCAR CONTACTO](#)

GRABACIÓN DE ARCHIVO: **NOT RECORDING**

Formulario Web

Apagar llamada, Transferencia - Cost, Colgar al Cliente, Enviar DTMF

Información del cliente: Nombre, Apellido, Dirección, Ciudad, Estado, País, Cuentas, Cód. Tel., Tel., Correo, Comentarios

NO LLAMADAS AGENDADAS, MARCACIÓN MANUAL, MARCACIÓN RÁPIDA, INGRESAR UN CÓDIGO DE PUSHA

VERSION: 2.14.750, REVISIÓN: 24889.223, Versión: 20.10.1.12, [Ayuda](#), [Información del canal de conferencia](#), [Opciones](#), [Ayuda](#), [Ver pantalla 2](#)

Una vez dando click se nos mostrara la pantalla que se muestra, donde en el apartado de telefono, colocaremos el numero a diez digitos y posteriormente daremos en **Marcar ahora**

NUEVA LLAMADA MANUAL PARA USER01 en la campaña CAMPINIC:

Ingrese la información del nuevo contacto al que desea llamar a continuación
Nota: todas las llamadas manuales a contactos nuevos se agregarán a la lista 998

Código país: (Esto es por lo general un 52 en México)
Teléfono: (sólo dígitos)

Buscar contactos existentes: (Esta opción intentará encontrar el teléfono en el sistema antes de insertarlo como un nuevo contacto)

Si usted desea marcar un número y NO desea agregarlo como nuevo contacto, cáptrelo en la cadena de marcación a la que desea llamar del campo de invalidación de marcación que aparece a continuación. Para colgar esta llamada, tendrá que abrir el enlace de LLAMADAS EN ESTA sesión en la parte inferior de la pantalla y colgarla haciendo clic en el enlace del canal

Dial de anulación: (sólo dígitos por favor)

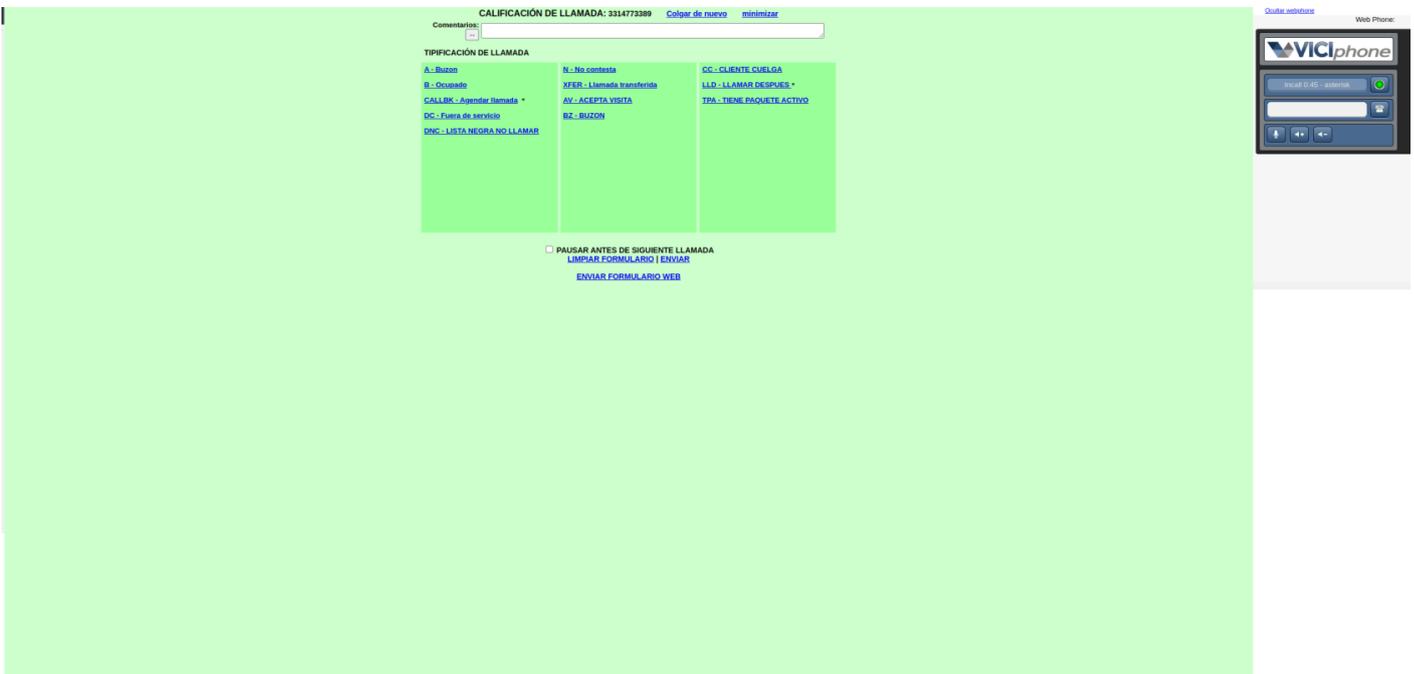
[Marcar ahora](#) [Previsualizar llamada](#) [Regresar](#)

Tipificación

Una vez que se finalice la llamada esto cuando el agente la cuelgue seria presionando el Colgar el cliente como se muestra en al iamgen sigient, se abra una pantalla de color verde con las tipificaciones configuradas



En esta iamgen se muestran las tipificaciones, configuradas en la campaña por lo que el agente procedera a seleccionar la tipificación que corresponda y se procedera a **ENVIAR** y nos regresa a la primera pantalla principal del agente



Revisión #1

Creado 23 enero 2025 14:23:23 por Abraham Zavala

Actualizado 23 enero 2025 15:05:39 por Abraham Zavala