

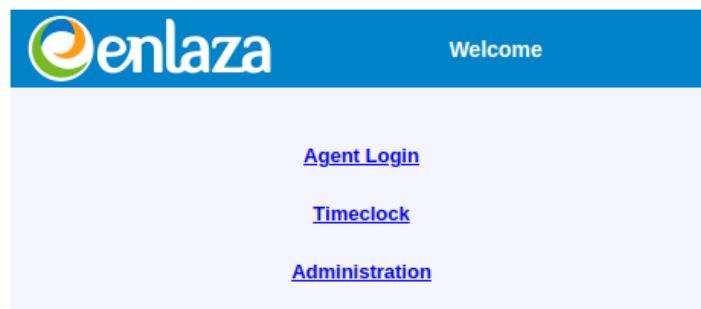
Inicio de Sesión

INICIO DE SESIÓN (AGENTE)

En este apartado se les mostrara cual es el procedimiento para el logeo del sistema como agente dentro de Vicedail, para esto tendremos que abrir el explorador y colocar el FQDN del sistema **empresa.enlaza.mx**.

Una vez que ya hayamos abierto el link, se nos mostrara la siguiente imagen, donde se nos mostraran las siguientes opciones

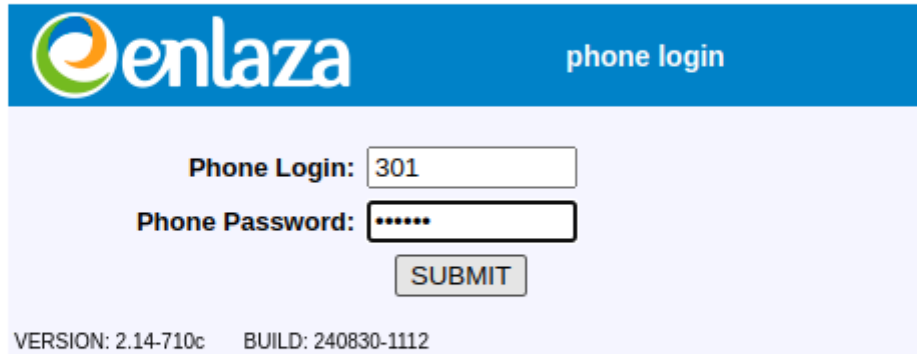
- **Agent Login**
 - **Timeclock**
 - **Administration**
-



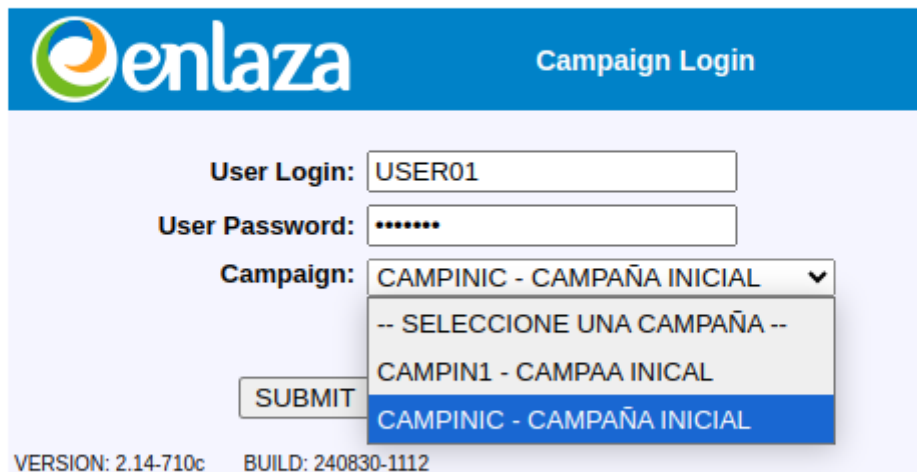
Procederemos a entrar en **Agent Login**, que sera donde los agentes entraran para que comiencen con la marcación, para ellos nos pediran ciertos datos que sera los siguientes

- **Extention**
- **Pass extensión**
- **Usuario**
- **Pass usuarios**

Como se visualizara en las siguientes dos imagenes, una vez colocando los datos del usuario, se nos mostrara las campañas a las que el usuario tenga acceso, seleccionaremos la campaña correspondiente y daremos en **SUBMIT**



The screenshot shows the 'phone login' interface. At the top, there is a blue header with the 'enlaza' logo on the left and the text 'phone login' on the right. Below the header, the form contains two input fields: 'Phone Login:' with the value '301' and 'Phone Password:' with masked characters '.....'. A 'SUBMIT' button is positioned below the password field. At the bottom left, the version and build information are displayed: 'VERSION: 2.14-710c' and 'BUILD: 240830-1112'.



The screenshot shows the 'Campaign Login' interface. At the top, there is a blue header with the 'enlaza' logo on the left and the text 'Campaign Login' on the right. Below the header, the form contains three input fields: 'User Login:' with the value 'USER01', 'User Password:' with masked characters '.....', and 'Campaign:' with a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing a list of options: 'CAMPINIC - CAMPAÑA INICIAL' (selected), '-- SELECCIONE UNA CAMPAÑA --', 'CAMPIN1 - CAMPAA INICAL', and 'CAMPINIC - CAMPAÑA INICIAL'. A 'SUBMIT' button is positioned below the 'Campaign:' field. At the bottom left, the version and build information are displayed: 'VERSION: 2.14-710c' and 'BUILD: 240830-1112'.

Despues de haber enviado la información previa, se nos mosrara la siguiente imagen, la cual es para poder seleccionar de que grupo de entrada, podra recibira llamadas entrantes si es que van a tener, y posterior palomear llamadas mezcladas, esto para poder tener tanto llamadas como entradas como salientes y procedemos en dar click **Enviar**

SELECCION DE GRUPOS DE LLAMADAS ENTRANTES

GRUPOS NO SELECCIONADOS

AGREGAR TODO

AGENTDIRECT

IN_ENTRADA

GRUPOS SELECCIONADOS

☒ LLAMADAS MEZCLADAS (entrantes y salientes)

REINICIAR

ENVIAR

Una vez iniciando sesión como agente, se nos mostrara el siguiente pantalla donde en donde aqui es donde recibira las llamadas el agente

No iniciado sesión como USER01 en el telefono SIP001 en la campaña: CAMPINIC

2025-01-23 13:36:26 ID de sesión: 8000051 Llamadas en cola: 0

GRUPOS Cerrar sesión Doble clic sobre Web Phone: Ringtone: Llamadas segundos: 00:00

GUIÓN FORMULARIO

Estado: **USTED ESTÁ EN PAUSA** GRABACIÓN DE ARCHIVO: NOT RECORDED

Formulario Web: Apagar llamada Transferencia - Conf Colgar al Cliente Enviar DTMF

Hora local del cliente: Información del cliente: Canal: [BUSCAR CONTACTO](#)

Nombre: Apellido: Dirección1: Dirección2: Dirección3: CP: Estado: Ciudad: Cuenta: Cód. Tel.: Tel.: Tel2: Correo: Mostrar Comentarios:

NO LLAMADAS AGENDADAS INGRESAR UN CÓDIGO DE PAUSA MARCACIÓN MANUAL MARCACIÓN RÁPIDA

VERSIÓN: 2.14.7516 REVISIÓN: 24890.1212 servidor: 10.70.1.215 [Doble clic sobre el icono de configuración](#) [Doble clic sobre el icono de configuración](#) [Ver estadísticas](#)

VICIpHONE

Incall 0.54 - interna

↑ ↓ ⏮ ⏭