

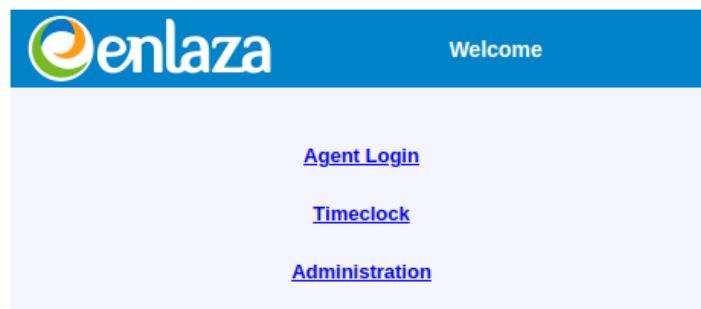
# Inicio de Sesión

## INICIO DE SESIÓN (AGENTE)

En este apartado se les mostrara cual es el procedimiento para el logeo del sistema como agente dentro de Vicedail, para esto tendremos que abrir el explorador y colocar el FQDN del sistema **empresa.enlaza.mx**.

Una vez que ya hayamos abierto el link, se nos mostrara la siguiente imagen, donde se nos mostraran las siguientes opciones

- **Agent Login**
  - **Timeclock**
  - **Administration**
- 

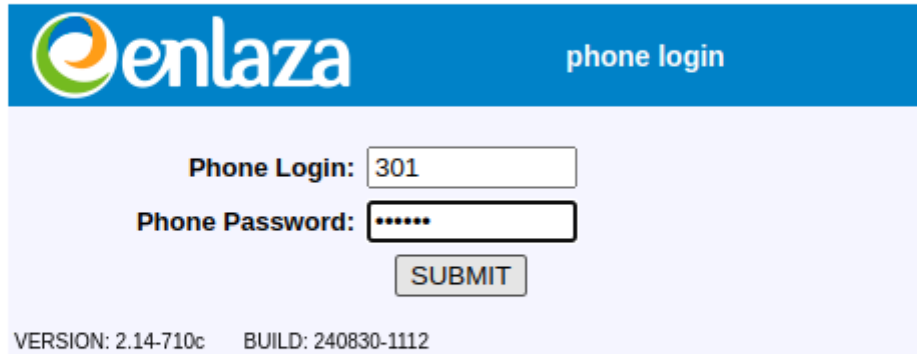


Procederemos a entrar en **Agent Login**, que sera donde los agentes entraran para que comiencen con la marcación, para ellos nos pediran ciertos datos que sera los siguientes

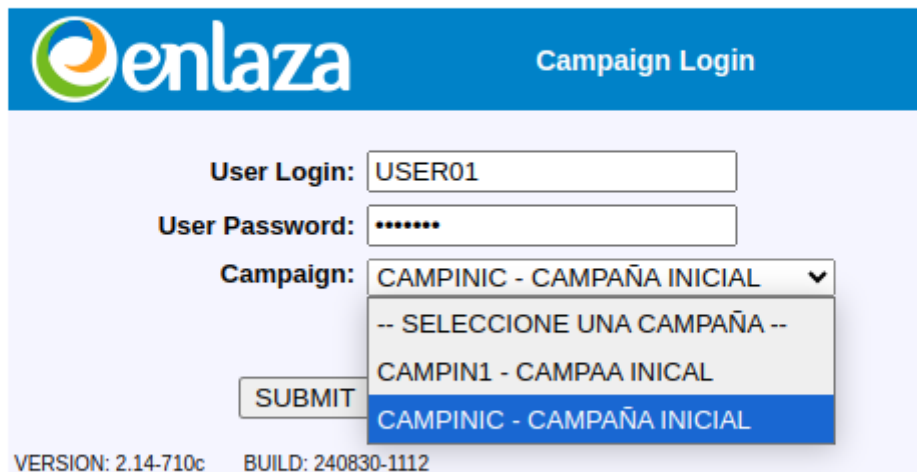
- **Extention**
- **Pass extensión**
- **Usuario**
- **Pass usuarios**

Como se visualizara en las siguientes dos imagenes, una vez colocando los datos del usuario, se nos mostrara las campañas a las que el usuario tenga acceso, seleccionaremos la campaña correspondiente y daremos en **SUBMIT**

---



The screenshot shows the 'phone login' interface. At the top, there is a blue header with the 'enlaza' logo on the left and the text 'phone login' on the right. Below the header, the form contains two input fields: 'Phone Login:' with the value '301' and 'Phone Password:' with masked characters '.....'. A 'SUBMIT' button is positioned below the password field. At the bottom left, the version and build information are displayed: 'VERSION: 2.14-710c' and 'BUILD: 240830-1112'.



The screenshot shows the 'Campaign Login' interface. At the top, there is a blue header with the 'enlaza' logo on the left and the text 'Campaign Login' on the right. Below the header, the form contains three input fields: 'User Login:' with the value 'USER01', 'User Password:' with masked characters '.....', and 'Campaign:' with a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing a list of options: 'CAMPINIC - CAMPAÑA INICIAL' (selected), '-- SELECCIONE UNA CAMPAÑA --', 'CAMPIN1 - CAMPAA INICAL', and 'CAMPINIC - CAMPAÑA INICIAL'. A 'SUBMIT' button is positioned below the 'Campaign:' field. At the bottom left, the version and build information are displayed: 'VERSION: 2.14-710c' and 'BUILD: 240830-1112'.

Despues de haber enviado la información previa, se nos mosrara la siguiente imagen, la cual es para poder seleccionar de que grupo de entrada, podra recibira llamadas entrantes si es que van a tener, y posterior palomear llamadas mezcladas, esto para poder tener tanto llamadas como entradas como salientes y procedemos en dar click **Enviar**

SELECCION DE GRUPOS DE LLAMADAS ENTRANTES

GRUPOS NO SELECCIONADOS

--- AGREGAR TODO ---

AGENTDIRECT

IN\_ENTRADA

GRUPOS SELECCIONADOS

☒ LLAMADAS MEZCLADAS (entrantes y salientes)

REINICIAR | ENVIAR

Una vez iniciando sesión como agente, se nos mostrara el siguiente pantalla donde en donde aqui es donde recibira las llamadas el agente

No iniciado sesión como USER01 en el telefono SIP001 en la campaña: CAMPINIC

2025-01-23 13:36:26 ID de sesión: 8000051 Llamadas en cola: 0

GRUPOS Cerrar sesión Doble clic sobre Web Phone

GUIÓN FORMULARIO

Estado: **USTES ESTÁ EN PAUSA** GRABACIÓN DE ARCHIVO

Horas local del cliente: Información del cliente [BUSCAR CONTACTO](#)

Nombre:

Apellido:

Nombre de registro:

NOT RECORDED

Formulario Web

Apagar llamada

Transferencia - Conf

Colgar al Cliente

Enviar CTMP

Comentarios:

Mostrar:

Nombre:

Apellido:

CP:

Cuenta:

Cod. Tel.:

Tel2:

Correo:

Dirección1:

Dirección2:

Dirección3:

segundos: **054** - interna

VICIpHONE

↑ ↓ ← →

NO LLAMADAS AGENDADAS INGRESAR UN CÓDIGO DE PAUSA

MARCAJEÓN MANUAL MARCAJEÓN RÁPIDO

VERSIÓN 2.14.7156 REVISIÓN 24890.1212 servidor 10.70.1.21

Douglas Hernandez en cola

Ver estadísticas

Revisión #1  
Creado 23 enero 2025 13:14:10 por Abraham Zavala  
Actualizado 23 enero 2025 14:05:39 por Abraham Zavala