

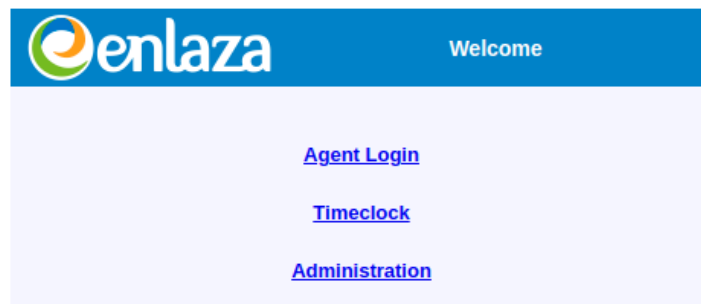
Inicio de Sesión

INICIO DE SESIÓN (AGENTE)

En este apartado se les mostrara cual es el procedimiento para el logeo del sistema como agente dentro de Vicidail, para esto tendremos que abrir el explorador y colocar el FQDN del sistema **empresa.enlaza.mx**.

Una vez que ya hayamos abierto el link, se nos mostrara la siguiente imagen, donde se nos mostraran las siguientes opciones

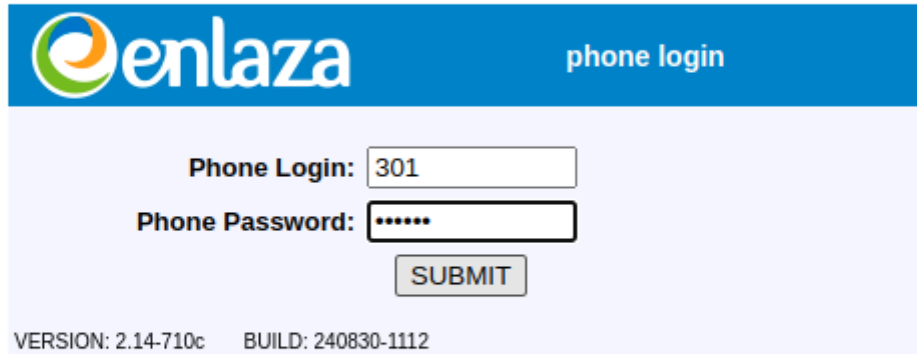
- **Agent Login**
 - **Timeclock**
 - **Administration**
-



Procederemos a entrar en **Agent Login**, que sera donde los agentes entraran para que comiencen con la marcación, para ellos nos pediran ciertos datos que sera los siguientes

- **Extention**
- **Pass extensión**
- **Usuario**
- **Pass usuarios**

Como se visualizara en las siguientes dos imagenes, una vez colocando los datos del usuario, se nos mostrara las campañas a las que el usuario tenga acceso, seleccionaremos la campaña correspondiente y daremos en **SUBMIT**



enlaza phone login

Phone Login: 301

Phone Password: *****

SUBMIT

VERSION: 2.14-710c BUILD: 240830-1112



enlaza Campaign Login

User Login: USER01

User Password: *****

Campaign: CAMPINIC - CAMPAÑA INICIAL

-- SELECCIONE UNA CAMPAÑA --

CAMPIN1 - CAMPAA INICAL

CAMPINIC - CAMPAÑA INICIAL

SUBMIT

VERSION: 2.14-710c BUILD: 240830-1112

Despues de haber enviado la información previa, se nos mosrara la siguiente imagen, la cual es para poder seleccionar de que grupo de entrada, podra recibira llamadas entrantes si es que van a tener, y posterior palomear llamadas mezcladas, esto para poder tener tanto llamadas como entradas como salientes y procedemos en dar click **Enviar**

SELECCION DE GRUPOS DE LLAMADAS ENTRANTES

GRUPOS NO SELECCIONADOS

GRUPOS SELECCIONADOS

[--- AGREGAR TODO ---](#)
[AGENTDIRECT](#)
[IN_ENTRADA](#)

LLAMADAS MEZCLADAS (entrantes y salientes)
[REINICIAR](#) | [ENVIAR](#)

Una vez iniciando sesión como agente, se nos mostrara el siguiente pantalla donde en donde aqui es donde recibira las llamadas el agente

The screenshot displays the Oenlaza agent interface. At the top, it shows the user is logged in as 'USER01' on phone 'SIP/001' for campaign 'CAMPINC'. The main area contains a form for customer information, including fields for 'Nombre', 'Apellido', 'Dirección', 'Ciudad', 'Tel.', 'Cuenta', 'Cod. Tel.', 'Tel2', and 'Correo'. A 'BUSCAR CONTACTO' button is visible. On the right side, there is a 'ViciPhone' widget with a 'Web Phone' interface. The bottom of the screen shows version information: 'VERSION: 2.14.710; REVISION: 24890.1212; servidor: 10.70.1.121'.

Creado 2025-01-23 13:14:10 CST por Abraham Zavala
Actualizado 2025-01-23 14:05:39 CST por Abraham Zavala