

IAX2

Definición

IAX2 (Inter-Asterisk eXchange versión 2) es un protocolo de voz sobre IP diseñado específicamente para la plataforma de telefonía Asterisk. A diferencia de SIP, que separa señalización y medios en canales distintos, IAX2 consolida ambas funciones en un único puerto UDP (4569), lo que genera ventajas inherentes para atravesar redes y para la comunicación servidor-servidor.

Implementación en VICIdial

Casos de uso principales:

- Comunicación entre servidores dentro de despliegues de VICIdial en clúster.
- Conexiones de teléfono de agente, particularmente para fuerzas de trabajo distribuidas.

Detalles de configuración: las conexiones de agente se configuran mediante el archivo `iax.conf`. El protocolo beneficia particularmente a agentes remotos que operan detrás de firewalls restrictivos o dispositivos NAT, ya que la configuración del firewall solo requiere abrir un puerto, en lugar de los múltiples rangos de puertos RTP que necesita SIP.

Optimización de ancho de banda: IAX2 soporta un modo de "trunking" que agrupa múltiples llamadas concurrentes en tramas de red únicas entre servidores. Este enfoque reduce sustancialmente el consumo de ancho de banda y el overhead de paquetes de red comparado con conexiones SIP/RTP individuales, una característica valiosa para clústeres multi-servidor que manejan cientos de llamadas simultáneas.

Importancia estratégica

IAX2 sigue siendo relevante para escenarios específicos pese al dominio de SIP y PJSIP en la conectividad con carriers. Su valor principal radica en la simplificación del atravesamiento de NAT para agentes remotos en entornos de red restrictivos, y en la eficiencia de ancho de banda dentro de la infraestructura interna del clúster.

Limitación importante: los carriers externos y los teléfonos de hardware ofrecen soporte limitado para IAX2, haciéndolo inadecuado como protocolo primario para conexiones con carrier.

Recomendación de buena práctica

Los despliegues óptimos suelen usar SIP para las conexiones externas con carriers, reservando IAX2 para la comunicación interna del clúster y para conexiones selectivas de agentes.

Conceptos relacionados

- [Session Initiation Protocol \(SIP\)](#)
 - [Asterisk](#)
 - [VICIdial Cluster](#)
 - [NAT Traversal](#)
-

Revisión #2

Creado 2026-07-30 01:00:03 CST por Christian Cabrera

Actualizado 2026-07-30 01:02:16 CST por Christian Cabrera