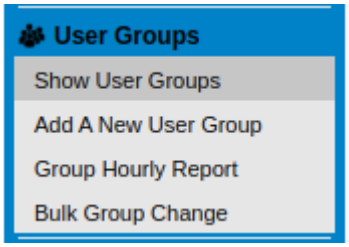
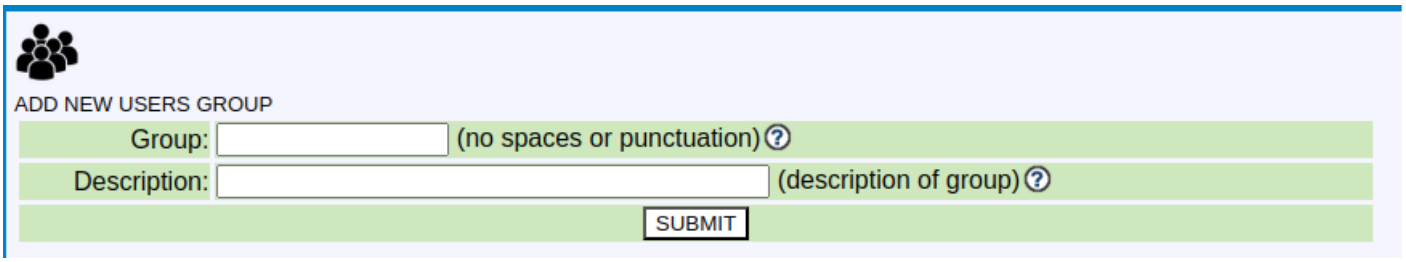
Grupos de Usuario

En los grupos de usuario, nos ayudara para asignarle que camapañas podra podra seleccionar y posterirmente entrar, al momento de iniciar sesion en el sistema

Para acceder a este apartado, User group y se nos mostrara el menu de la imagen donde tendremos estas secciones



Para crear un nuevo grupo de usuario, solamente se daria click en **Add A New User Group** y nos solicitara llenar los siguientes datos como se muestra en la imagen, posterior a eso daremos enviar



Una vez ya creado el **Grupo de Usuario** selecionamos el grup que previamente fue creado, entraremos y nos permitira poder seleccionar que campañas queremos que tengan asignadas ese grupo de usuarios, por default tiene asignadas todas las cmapañas

screen refresh in: 117 seconds

MODIFY A USERS GROUP ENTRY

Group:	DEMO
Description:	DEMO (description of group)
Force Timeclock Login:	NO
Shift Enforcement:	OFF
Allowed Campaigns:	**ALL-CAMPAIGNS - USERS CAN VIEW ANY CAMPAIGN** ASC - ASC Puerto Rico BASE - Campana base BASE2 - BASE CALLBK BLASP - PRESTA FLASH PRUEBA campaapi - campaña para pruebas con api CHAT - Campaña prueba chat Chat_tst - Chat Test CREDTEST - Creditest DISPODEM - Dispo demo DISPOLCC - Tipificaciones LCC DUMMY - Dummy campaign ENCUESTA - Encuesta GENERAL - GENERAL CENEVAL DEMO HOGAR - Demo Hogar INTERNAS - LLAMADAS INTERNAS p2408 - campaña p2408 PFLASH1 - TEST DE GRUPOS PRESTA - Prestaflash demo STRESS - Stress sin grabaciones TESTBLEN - Test blended TESTCAMP - Campana de prueba TestDEMO - TestDEMO TESTDUMM - Test dummy campaign TestFin - TestFin ULTIMA - Ultima VENTAS - Ventas Teleperformance VTiger - Prueba de campaña con CRM VTiger
Group Shifts:	24HRMIDNIGHT - 24 hours 7 days a week
Agent Status Viewable Groups:	**ALL-GROUPS** - All user groups in the system **CAMPAIGN-AGENTS** - All users logged into the same campaign as the agent **NOT-LOGGED-IN-AGENTS** - All users in the system, even not logged-in users

Revisión #1
Creado 2025-01-17 15:24:18 CST por Abraham Zavala
Actualizado 2025-01-17 15:53:59 CST por Abraham Zavala