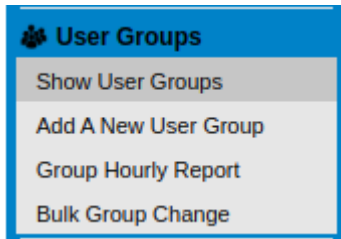


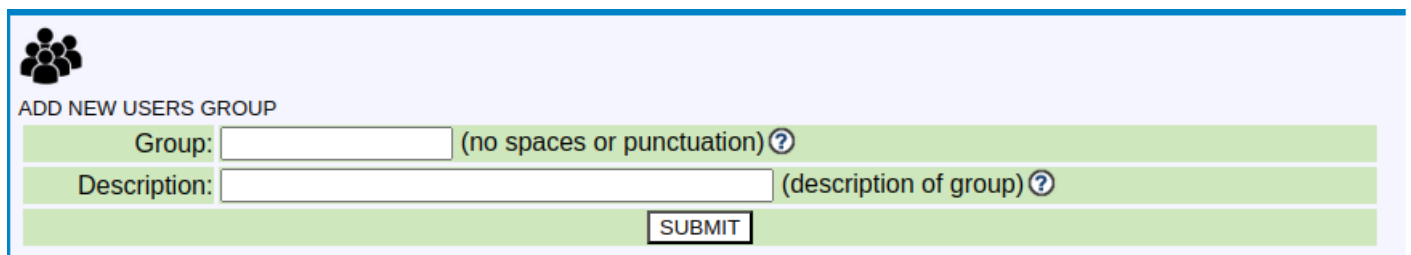
Grupos de Usuario

En los grupos de usuario, nos ayudara para asignarle que camapañas podra podra seleccionar y posterirmente entrar, al momento de iniciar sesion en el sistema

Para acceder a este apartado, User group y se nos mostrara el menu de la imagen donde tendremos estas secciones



Para crear un nuevo grupo de usuario, solamente se daria click en **Add A New User Group** y nos solicitara llenar los siguientes datos como se muestra en la imagen, posterior a eso daremos enviar

A screenshot of the 'Add New Users Group' form. The form has a light blue header with a group of people icon and the text 'ADD NEW USERS GROUP'. Below the header, there are two input fields: 'Group:' and 'Description:'. The 'Group:' field has a placeholder text '(no spaces or punctuation) ?'. The 'Description:' field has a placeholder text '(description of group) ?'. Below the input fields, there is a 'SUBMIT' button.

Una vez ya creado el **Grupo de Usuario** seleccionamos el grup que previamente fue creado, entraremos y nos permitira poder seleccionar que campañas queremos que tengan asignadas ese grupo de usuarios, por default tiene asignadas todas las cmapañas

MODIFY A USERS GROUP ENTRY

Group:	DEMO ?
Description:	DEMO (description of group) ?
Force Timeclock Login:	NO ?
Shift Enforcement:	OFF ?
Allowed Campaigns:	<div><input checked="" type="checkbox"/> ALL-CAMPAIGNS - USERS CAN VIEW ANY CAMPAIGN <input type="checkbox"/> ASC - ASC Puerto Rico <input type="checkbox"/> BASE - Campana base <input type="checkbox"/> BASE2 - BASE CALLBK <input type="checkbox"/> BLASP - PRESTA FLASH PRUEBA <input type="checkbox"/> campaapi - campaña para pruebas con api <input type="checkbox"/> CHAT - Campaña prueba chat <input type="checkbox"/> Chat_tst - Chat Test <input type="checkbox"/> CREDTEST - Creditest <input type="checkbox"/> DISPODEM - Dispo demo <input type="checkbox"/> DISPOLCC - Tipificaciones LCC <input type="checkbox"/> DUMMY - Dummy campaign <input type="checkbox"/> ENCUESTA - Encuesta <input type="checkbox"/> GENERAL - GENERAL CENEVAL DEMO <input type="checkbox"/> HOGAR - Demo Hogar <input type="checkbox"/> INTERNAS - LLAMADAS INTERNAS <input type="checkbox"/> p2408 - campaña p2408 <input type="checkbox"/> PFLASH1 - TEST DE GRUPOS <input type="checkbox"/> PRESTA - Prestaflash demo <input type="checkbox"/> STRESS - Stress sin grabaciones <input type="checkbox"/> TESTBLEN - Test blended <input type="checkbox"/> TESTCAMP - Campana de prueba <input type="checkbox"/> TestDEMO - TestDEMO <input type="checkbox"/> TESTDUMM - Test dummy campaign <input type="checkbox"/> TestFin - TestFin <input type="checkbox"/> ULTIMA - Ultima <input type="checkbox"/> VENTAS - Ventas Teleperformance <input type="checkbox"/> VTiger - Prueba de campaña con CRM VTiger</div>
Group Shifts:	<input type="checkbox"/> 24HRMIDNIGHT - 24 hours 7 days a week ?
Agent Status Viewable Groups:	<div><input type="checkbox"/> ALL-GROUPS - All user groups in the system <input type="checkbox"/> CAMPAIGN-AGENTS - All users logged into the same campaign as the agent <input type="checkbox"/> NOT-LOGGED-IN-AGENTS - All users in the system, even not logged-in users</div>