

FCC Regulations

Definición

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) de EE. UU. establece las reglas federales de telecomunicaciones que afectan las operaciones de VICIdial en ese país. Estas regulaciones exigen cumplir con las disposiciones de la TCPA, establecen límites en la tasa de abandono de llamadas, requieren cumplimiento de autenticación STIR/SHAKEN, y fijan estándares de prevención de robocalls que todas las operaciones de marcación saliente deben observar.

Cómo lo implementa VICIdial

VICIdial traduce los requisitos de la FCC en configuraciones específicas del sistema:

Gestión de la tasa de abandono: el límite del 3% se aplica mediante el parámetro de objetivo de tasa de abandono, combinado con la tecnología de marcación adaptativa ([Adaptive Dialing](#)) para prevenir un abandono excesivo de llamadas.

Cumplimiento de "safe harbor": cuando se abandonan llamadas, VICIdial implementa la función de mensaje de puerto seguro y las configuraciones de acción de abandono para identificar a la organización que llama antes de desconectar.

Restricciones de horario: el sistema usa filtrado por zona horaria para evitar llamadas fuera de la ventana de 8 a. m. a 9 p. m. en la hora local del destinatario.

Cumplimiento de No Llamar: la verificación integrada de listas DNC dentro del hopper ([Hopper](#)) previene llamar a números en listas de exclusión nacionales e internas.

Duración del timbrado en llamadas abandonadas: las llamadas abandonadas deben timbrar un mínimo de 15 segundos, controlado mediante los parámetros de dial timeout ([Dial Timeout](#)).

Autenticidad del caller ID: los números mostrados deben ser líneas operativas que efectivamente lleguen a la organización que llama.

Por qué importa el cumplimiento

Las infracciones regulatorias conllevan consecuencias significativas. La FCC impone multas que superan los \$10,000 por infracción y persigue activamente a las operaciones no conformes. Además, los carriers de telecomunicaciones bloquean cada vez más las llamadas de entidades no conformes, cerrando efectivamente operaciones que no cumplen con los estándares.

Buenas prácticas

Se recomiendan auditorías regulares de las configuraciones de campaña contra las reglas vigentes de la FCC, ya que las regulaciones evolucionan. Los operadores deberían mantenerse al tanto de las actualizaciones regulatorias y ajustar sus configuraciones en consecuencia.

Conceptos relacionados

- [Telephone Consumer Protection Act \(TCPA\)](#)
- [STIR/SHAKEN](#)
- [Robocall Mitigation](#)
- [Abandon Rate](#)
- [Adaptive Dialing](#)
- [Do Not Call \(DNC\)](#)

Revisión #2

Creado 2026-07-30 00:59:56 CST por Christian Cabrera

Actualizado 2026-07-30 01:02:10 CST por Christian Cabrera