

# Do Not Call (DNC)

## Definición

DNC abarca tanto el registro federal gestionado por la FTC (en EE. UU.) como las listas internas mantenidas dentro de los sistemas VICIdial. El propósito central es evitar que las campañas salientes contacten números que se han dado de baja de las solicitudes comerciales.

## Cómo lo implementa VICIdial

**Arquitectura de dos niveles:** VICIdial gestiona el DNC mediante listas internas a nivel de todo el sistema y registros específicos por campaña. Cuando los leads ingresan al sistema, se verifican contra los registros DNC existentes antes de cargarse.

**Verificación previa a la marcación:** el componente hopper ([Hopper](#)) valida los leads contra las listas DNC antes de poner los números a disposición de los agentes para intentos de contacto.

**Adición de DNC iniciada por el agente:** cuando un cliente solicita ser eliminado de las listas de llamada, el representante puede aplicar un código de disposición de DNC, que dispara la adición automática a la base de datos interna. Esto previene futuros intentos de contacto en todas las campañas.

**Integración con cumplimiento federal:** las organizaciones deben descargar periódicamente los datos del registro de la FTC e incorporarlos a las tablas de VICIdial. Servicios de terceros pueden integrarse mediante API para cruzar información con registros estatales y bases de datos de abogados.

## Por qué importa

**Sanciones regulatorias:** marcar un número en el Registro Federal de DNC conlleva multas de hasta \$51,744 por infracción (cifra de 2024, ajustada anualmente). Más allá de la exposición federal, los estados individuales imponen sanciones adicionales.

**Riesgos operativos:** el incumplimiento genera exposición a acciones regulatorias, litigios y suspensión de cuentas por parte de los carriers de telecomunicaciones.

**Se requiere un enfoque sistemático:** las organizaciones deben implementar procesos auditables, incluyendo importaciones regulares del registro federal, procesamiento oportuno de solicitudes de DNC enviadas por agentes, y depuración de listas antes de cada campaña.

## Conceptos relacionados

- [Telephone Consumer Protection Act \(TCPA\)](#)

- [FCC Regulations](#)
  - [Disposition](#)
  - [List ID](#)
- 

Revisión #2

Creado 2026-07-30 00:59:52 CST por Christian Cabrera

Actualizado 2026-07-30 01:02:07 CST por Christian Cabrera