

Dial Timeout

Definición

El "dial timeout" es la duración máxima (en segundos) que VICIdial permite que un intento de llamada saliente permanezca activo antes de desconectarlo automáticamente y marcarlo con una disposición de sin respuesta. Una vez que se cumple este umbral, el sistema termina la llamada y avanza al siguiente lead.

Detalles de implementación

- **Nivel de configuración:** se establece a nivel de campaña.
- **Duración predeterminada:** aproximadamente 26 segundos, equivalente a unos 4-5 timbrados.
- **Inicio de la medición:** comienza cuando se origina la llamada.
- **Fin de la medición:** concluye cuando se atiende, cuando el carrier señala ocupado/error, o cuando expiran los segundos configurados.

Consideraciones clave

Configurar el timeout demasiado corto arriesga desconectar a llamantes que están efectivamente alcanzando su teléfono. Por el contrario, extenderlo en exceso consume recursos de troncal en llamadas con poca probabilidad de respuesta y aumenta la exposición a buzones de voz, complicando los procesos de detección de contestador automático.

Impacto en el desempeño

El dial timeout impacta directamente la eficiencia de la campaña, equilibrando el volumen de llamadas contra el éxito de conexión. Los estándares de la industria recomiendan 25-30 segundos, optimizando tanto la probabilidad de contacto con una persona real como la disponibilidad de líneas.

Estrategia de optimización

Para campañas con métricas de respuesta débiles, reducir el timeout a 20-22 segundos puede aumentar las llamadas por hora al liberar las líneas más rápido.

Conceptos relacionados

- [Dial Status](#)
- [Abandon Rate](#)
- [Answering Machine Detection \(AMD\)](#)

- [Answer Rate](#)
 - [Calls Per Hour](#)
 - [Trunk](#)
-

Revisión #2

Creado 2026-07-30 00:59:48 CST por Christian Cabrera

Actualizado 2026-07-30 01:02:02 CST por Christian Cabrera