

Database Replication

Definición

La replicación de base de datos consiste en duplicar automáticamente la base de datos MySQL desde un servidor maestro hacia uno o más servidores secundarios de forma instantánea. Este mecanismo protege contra la pérdida de datos, permite distribuir consultas y soporta capacidades de recuperación ante desastres en entornos de clúster de VICIdial.

Cómo lo implementa VICIdial

Alcance de los datos: la base de datos de VICIdial mantiene toda la información operativa, incluyendo registros de prospectos, logs de desempeño de agentes, detalles de configuración de campaña, información de grabaciones, códigos de resultado, logs de llamadas y estado de agentes en vivo.

Métodos de replicación: el sistema emplea dos enfoques principales. La topología maestro-esclavo dirige todas las modificaciones a un servidor central mientras duplica los cambios hacia instancias secundarias de solo lectura, permitiendo que las funciones de reportes operen en los nodos secundarios y aliviando la carga del servidor principal. Alternativamente, Galera Cluster habilita una arquitectura multi-maestro donde cualquier nodo puede aceptar modificaciones, con replicación simultánea que garantiza uniformidad entre todos los participantes.

Monitoreo: el proceso `AST_DB_dead_server_check.pl` monitorea la salud de la replicación y puede disparar alertas cuando el retraso de replicación supera los umbrales configurados. Funciones críticas como el sistema de cola de prospectos ([Hopper](#)), los tableros en vivo y las interfaces de agente dependen de un desempeño robusto de la base de datos.

Por qué importa

La base de datos es el componente de infraestructura más esencial. Todas las funciones del centro (originación de llamadas, asignación de agentes, gestión de prospectos y analítica) dependen de la estabilidad y capacidad de respuesta de la base de datos. Sin redundancia, una falla de base de datos provoca parálisis operativa completa y pérdida de información.

La recomendación de la fuente es que la replicación de base de datos es esencial para despliegues que superan los 100 agentes o que requieren garantías de disponibilidad. Las configuraciones maestro-esclavo entregan protección básica y escalado de consultas; Galera ofrece recuperación automática sin pérdida de datos.

Conceptos relacionados

- [VICIdial Cluster](#)

- [Load Balancing](#)
 - [Hopper](#)
-

Revisión #2

Creado 2026-07-30 00:59:46 CST por Christian Cabrera

Actualizado 2026-07-30 01:02:00 CST por Christian Cabrera