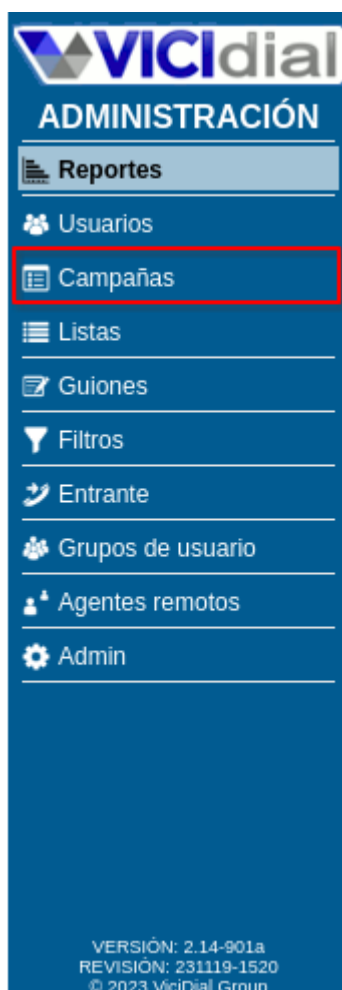


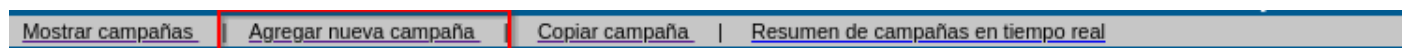
Creación y Copia de Campañas

El sistema funciona mediante Campañas que es donde los agentes se firman para ya sea generar llamadas de salida o esperan a que tengan llamadas de entrada, dependiendo como sea la forma en la que crean las campañas

Para la creación de las campañas se tendria que realizar de la siguiente forma, nos posicionaremos en el siguiente menu



En este menu nos dirigiremos al apartado de campaña en donde en este se nos mostrara otro submenu donde, primeramente se tendra que realizar la creacion de la campaña el cual es el siguiente.



Una vez dandole click en **Agregar nueva campaña** se nos mostrara unos ciertos parametros que se tienen que llenar previamente como se muestra en la siguiente imagen.

Agregar nueva campaña	
ID CAMPAÑA:	<input type="text"/> ?
Nombre de campaña:	<input type="text"/> ?
Descripción de campaña:	<input type="text"/> ?
Grupo de usuarios:	Todos los grupos administrativos ▼ ?
ACTIVO:	SI ▼ ?
Música en espera:	<input type="text"/> moh selector ?
Formulario web:	<input type="text"/> ?
Permitir agentes cerradores:	SI ▼ ?
Mínimo Nivel de Lista de marcación:	1 ▼ ?
Nivel del Automarcacion:	1 ▼ (0 = Apagado) ?
Próxima llamada :	ALEATORIO ▼ ?
Franja horaria de marcación:	12pm-5pm - default 12pm to 5pm calling ▼ ?
Buzón de voz:	<input type="text"/> ?
Script:	NINGUNO ▼ ?
Lanzar llamada a:	NINGUNO ▼ ?
<input type="button" value="ENVIAR"/>	

En donde colocaremos el **ID CAMPAÑA**, el **Nombre de campaña** y el **Origen** ahí es donde seleccionaremos la campaña de donde se copee la configuración y esto nos evitara que estemos modificando nuevas campañas creadas a como las tenemos creadas

Revisión #4

Creado 30 noviembre 2023 10:00:39 por Abraham Zavala

Actualizado 7 diciembre 2023 08:51:52 por Abraham Zavala