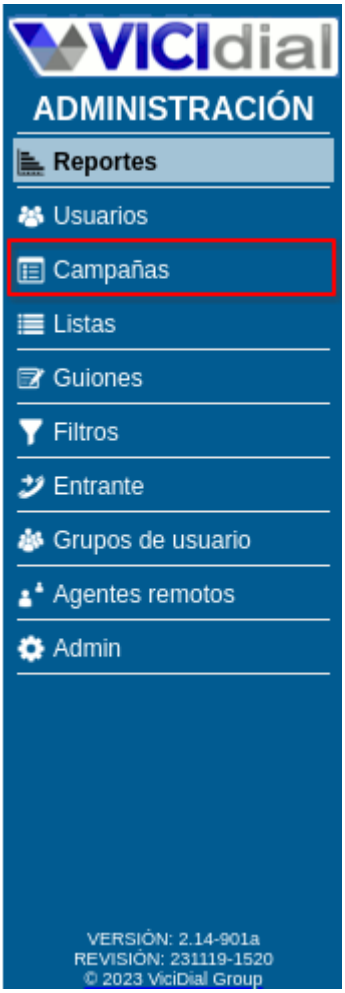
Creación y Copia de Campañas

El sistema funciona mediante Campañas que es donde los agentes se firman para ya sea generar llamadas de salida o esperan a que tengan llamadas de entrada, dependiendo como sea la forma en la que crean las campañas

Para la creación de las campañas se tendria que realizar de la siguiente forma, nos posicionaremes en el siguiente menu



En este menu nos dirigiremos al apartado de campaña en donde en este se nos mostrara otro submenu donde, primeramente se tendra que realizar la creacion de la campaña el cual es el siguiente.



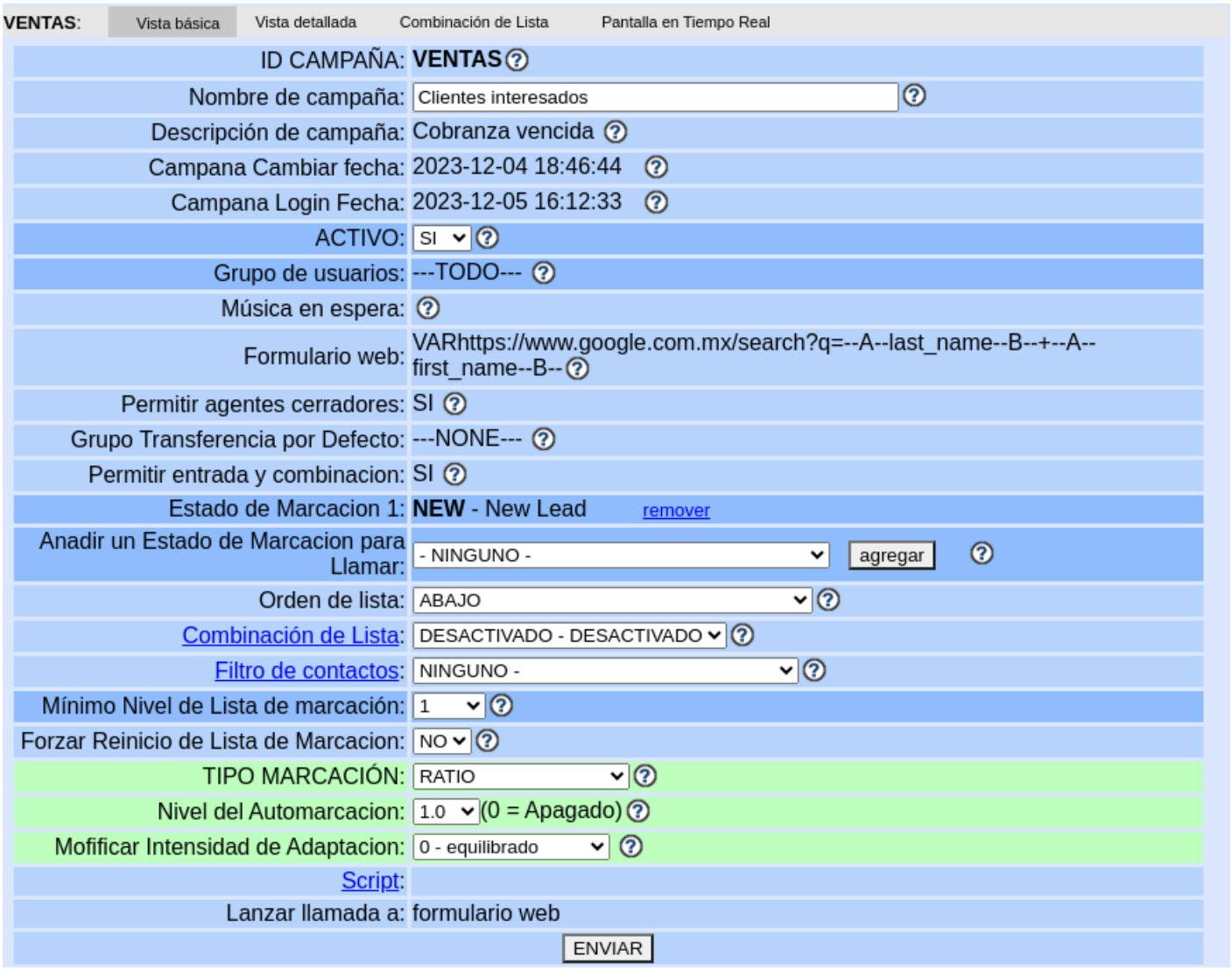
Una vez dandole click en **Agregar nueva campaña** se nos mostrara unos ciertos parametros que se tienen que llenar previamente como se muestra en la siguiente imagen.

Agregar nueva campaña

ID CAMPAÑA:	
Nombre de campaña:	
Descripción de campaña:	
Grupo de usuarios:	Todos los grupos administrativos
ACTIVO:	SI
Música en espera:	moh selector
Formulario web:	
Permitir agentes cerradores:	SI
Mínimo Nivel de Lista de marcación:	1
Nivel del Automarcacion:	1 (0 = Apagado)
Próxima llamada :	ALEATORIO
Franja horaria de marcación:	12pm-5pm - default 12pm to 5pm calling
Buzón de voz:	
Script:	NINGUNO
Lanzar llamada a:	NINGUNO

ENVIAR

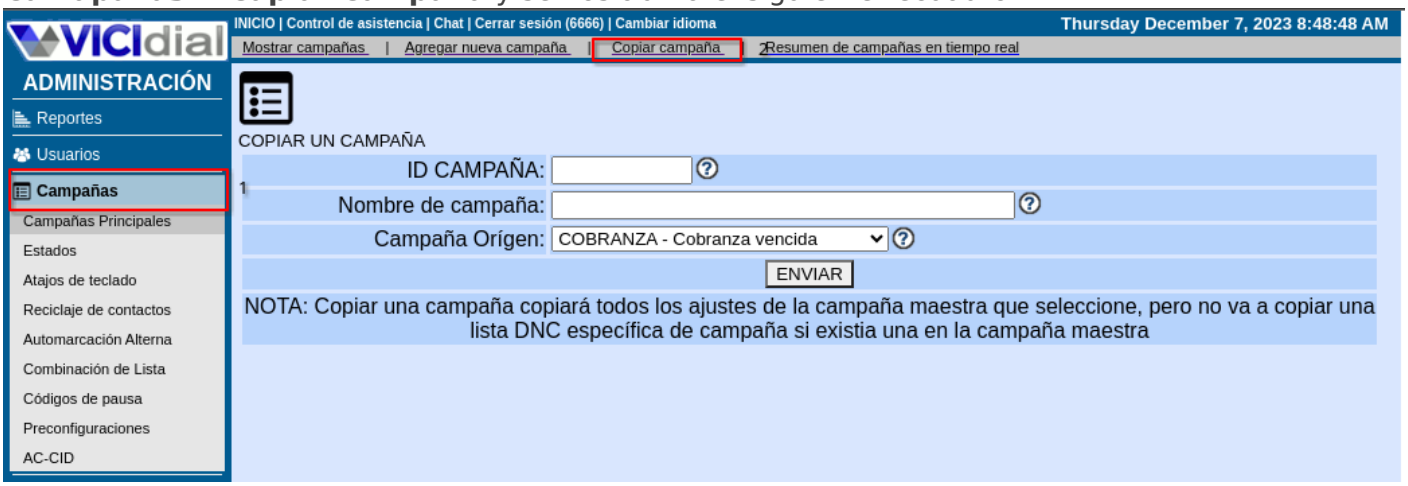
Una vez que se hayan llenado los campos se nos mostrara cuando la campaña ya esta creada de esta forma



Ya con los datos que previamente se habian llenado con anterioridad y esta campaña ya esta lista y activa y esta misma se puede ocupar ra poder crearla

Los cuales son los siguientes pasos

Camapañas > Capiar Campaña y se nos abrira el siguiente recuadro



En donde colocaremos el **ID CAMPAÑA**, el **Nombre de campaña** y el **Origen** ahi es donde seleccionaremos la camapña de donde se copee la configuración y esto nos evitara que estemos modificando nuevas campañas creadas a como las tenemos creadas

---

Revisión #4
Creado 2023-11-30 10:00:39 CST por Abraham Zavala
Actualizado 2023-12-07 08:51:52 CST por Abraham Zavala