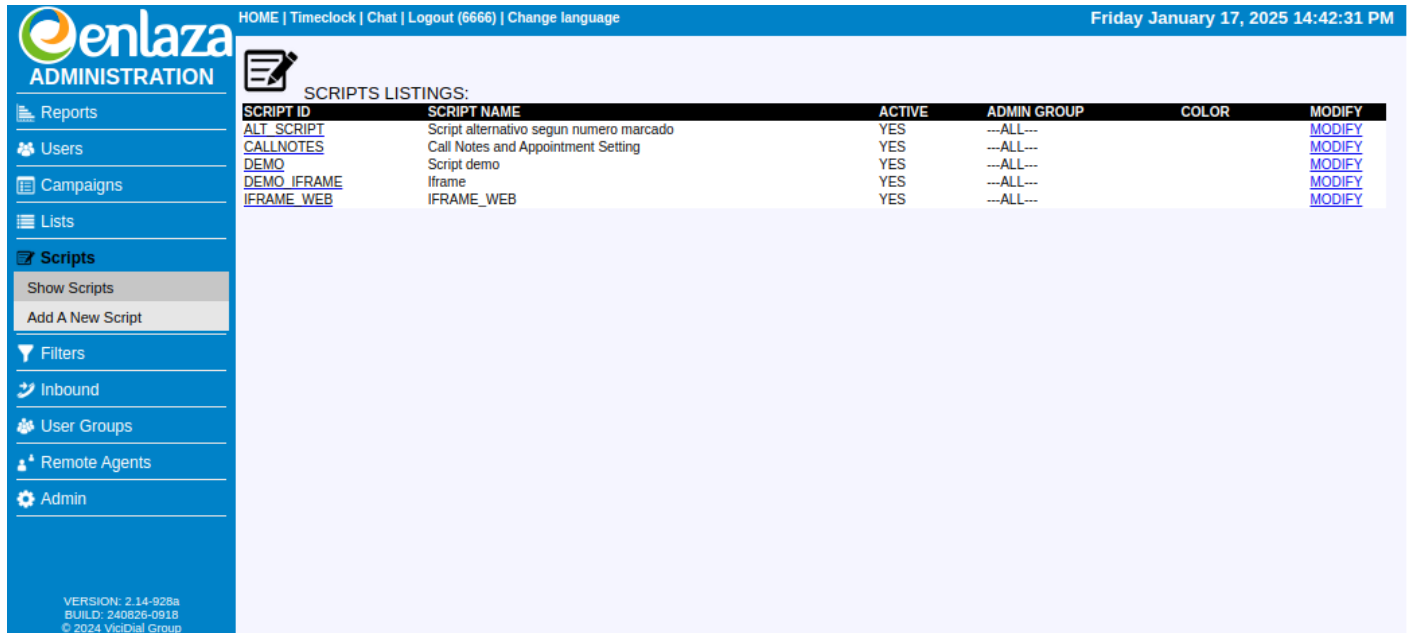


# Creación de Speech

En esta parte de de la plataforma, es donde se encuentra el apartado de la creacion de scripts o spech que se le mostrara al agente, cuando a este se le asigne una llamada para su atencion.

Podra observar un guion a cual se le debera de mencionarselo al cliente



The screenshot displays the 'enlaza ADMINISTRATION' interface. The top navigation bar includes links for HOME, Timeclock, Chat, Logout (6666), and Change language, along with the date and time: Friday January 17, 2025 14:42:31 PM. The left sidebar lists various administrative functions: Reports, Users, Campaigns, Lists, Scripts (highlighted), Show Scripts, Add A New Script, Filters, Inbound, User Groups, Remote Agents, and Admin. The main content area, titled 'SCRIPTS LISTINGS:', contains a table with the following data:

SCRIPT ID	SCRIPT NAME	ACTIVE	ADMIN GROUP	COLOR	MODIFY
ALT_SCRIPT	Script alternativo segun numero marcado	YES	---ALL---		<a href="#">MODIFY</a>
CALLNOTES	Call Notes and Appointment Setting	YES	---ALL---		<a href="#">MODIFY</a>
DEMO	Script demo	YES	---ALL---		<a href="#">MODIFY</a>
DEMO_IFRAME	Iframe	YES	---ALL---		<a href="#">MODIFY</a>
IFRAME_WEB	IFRAME_WEB	YES	---ALL---		<a href="#">MODIFY</a>

At the bottom left of the sidebar, the version information is displayed: VERSION: 2.14-928a, BUILD: 240826-0918, © 2024 ViciDial Group.

Como se observa en la imagen anteriores seria inro a **Scripts** de primer instancia se nos mostrara los scripts que tenemos ya creados y se puedan modificar seria entrando a ellos, para agregar uno nuevo seria en **Add A New Script**, y se nos mostrara la siguiente pantalla

enlaza  
ADMINISTRATION

HOME | Timeclock | Chat | Logout (6666) | Change language Friday January 17, 2025 14:48:31 PM

Reports  
Users  
Campaigns  
Lists  
Scripts  
Show Scripts  
Add A New Script  
Filters  
Inbound  
User Groups  
Remote Agents  
Admin

ADD NEW SCRIPT

Script ID:  (no spaces or punctuation) ?

Script Name:  (title of the script) ?

Script Comments:  ?

Active: YES ?

Admin User Group: All Admin User Groups ?

Agent Name(fullname) ?

Script Text:

SUBMIT

VERSION: 2.14-928a  
BUILD: 240826-0918  
© 2024 ViciDial Group

En este apartado tendremos que llenar los primeros tres campos esto para su identificación, y se indicara si este script estara activo o inactivo

Posteriormente de procedera con la redaccion del guion que se le mostrara al agente esto en el apartado de **Script Text** en ese apartado se podra hacer uso de ciertas variables, con las que podra obtener la información del lead o del agente, en el caso de los leads previamente ya deberia de tener cargada la información en un Lista.

Agent Name(fullname) ?

Buenos días/tardes, mi nombre es <b>--A--fullname--B--</b>.

¿Podría comunicarme con <b>--A--title--B-- --A--first name--B-- --A--last name--B--</b>?

Es con referencia al incidente folio <b>--A--vendor lead code--B--</b>

Preview Script

SUBMIT

ADMINISTRATION: Preview Script - Google Chrome

No seguro https://10.200.1.237/vicidial/admin.php?ADD=7111111&script\_id=DEMO

Preview Script: DEMO

Script demo

Buenos días/tardes, mi nombre es **JOE AGENT.**

¿Podría comunicarme con **Mr. JOHN PUBLIC** ?

Es con referencia al incidente folio **VENDOR:LEAD;CODE**

Es esta imagen se observa el texto que se le aparecra al agente y con los datos que se mandaron a llamar mediante las variables, para observar como se va mostrado el script dando click al **Preview Script**, este nos desplegara una ventana emergen para poder visualizar como se nos mostraria al agente.

Revisión #3

Creado 17 enero 2025 14:41:42 por Abraham Zavala

Actualizado 17 enero 2025 15:02:59 por Abraham Zavala