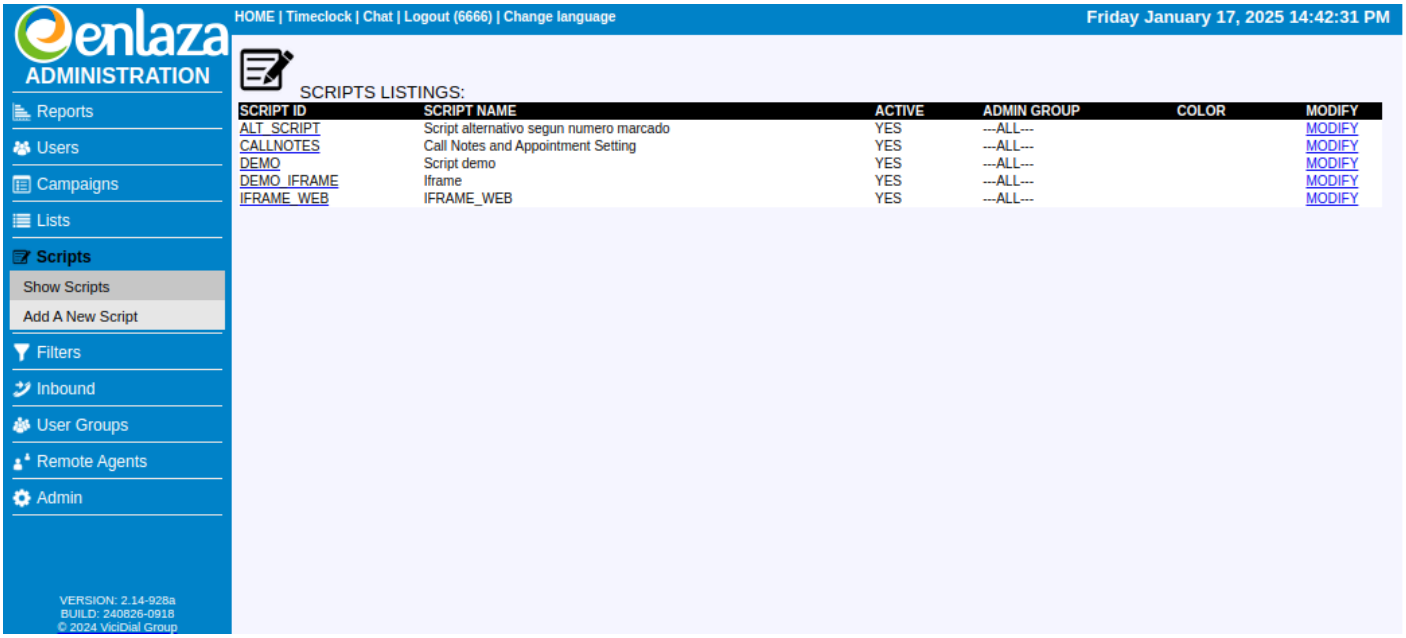
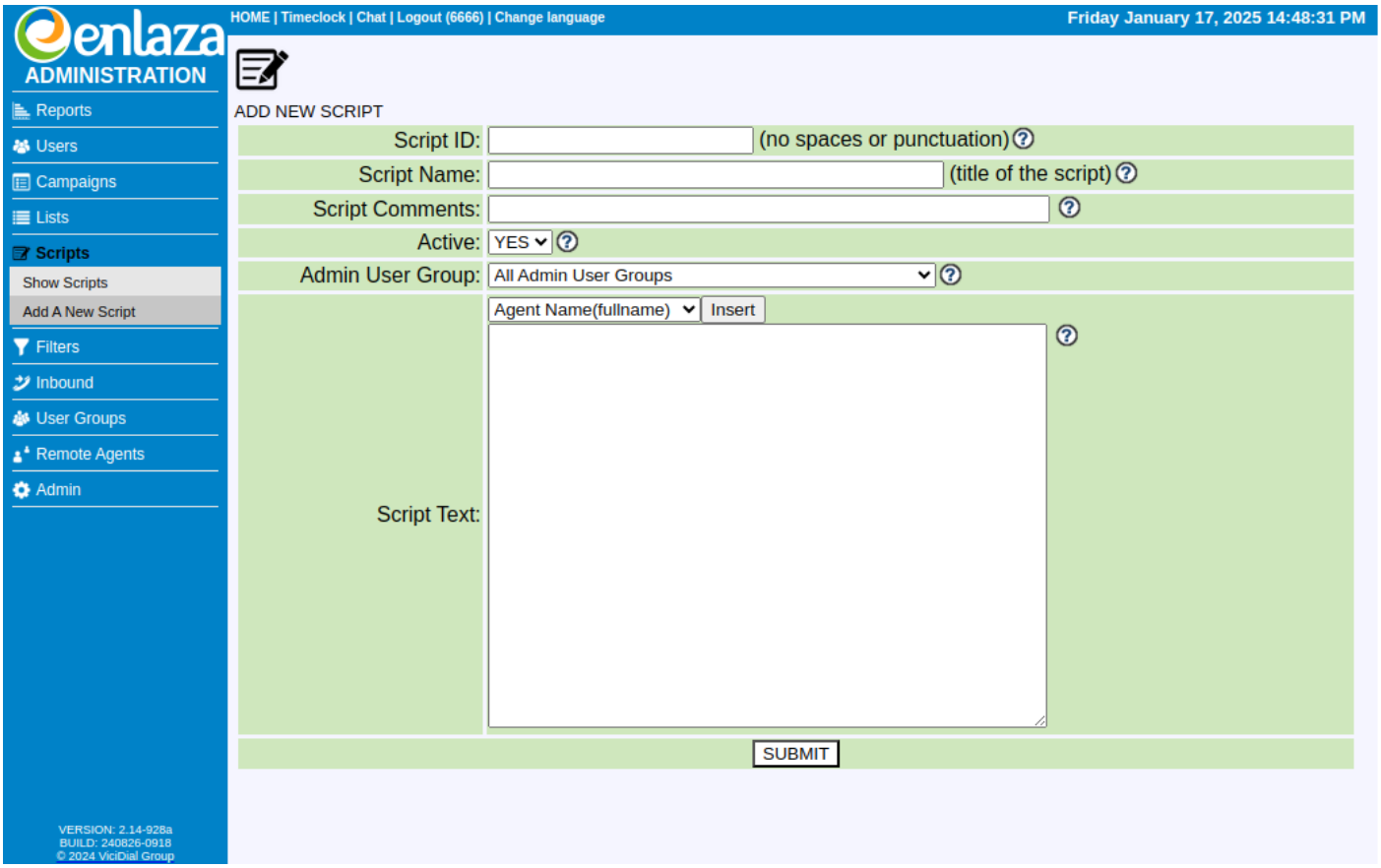
Creación de Speach

En esta parte de de la plataforma, es donde se encuentra el apartado de la creacion de scripts o spech que se le mostrara al agente, cuando a este se le asigne una llamada para su atencion.

Podra observar un guion a cual se le debera de mencionarselo al cliente

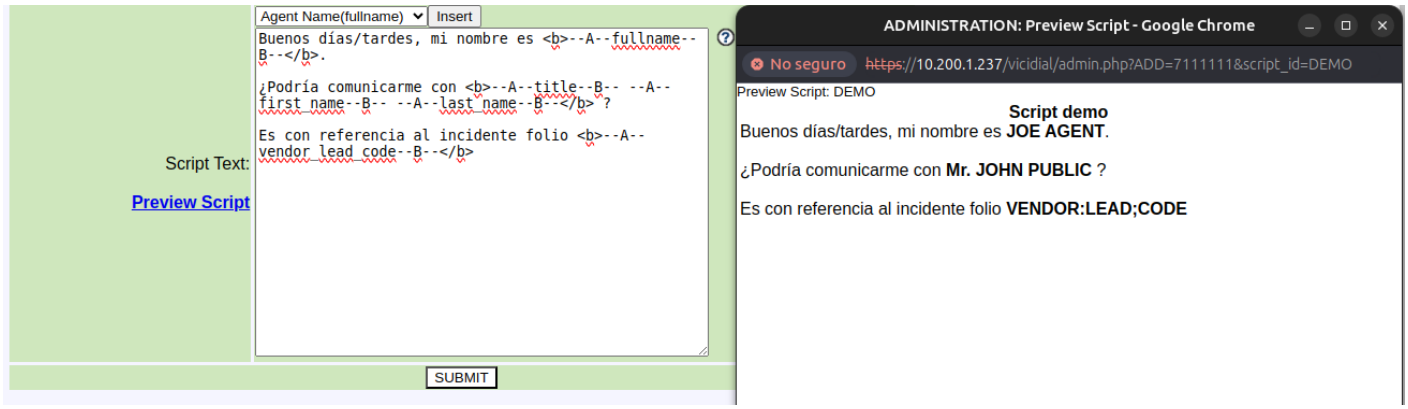


Como se observa en la imagen anterios seria inro a **Scripts** de primer instancia se nos mostrara los scripts que tenemos ya creados y se puedan modificar seria entrando a ellos, para agregar uno nuevo seria en **Add A New Script**, y se nos mostrara la siguiente pantalla



En este apartado tendremos que llenar los primeros tres campos esto para su identificación, y se indicara si este script estara activo o inactivo

Posteriormete de procedera con la redaccion del guion que se le mostrara al agente esto en el apartado de **Script Text** en ese apartado se podra hacer uso de ciertas variables, con las que podra obetener la información del lead o del agente, en el caso de los leads previamente ya deberia de tener cargada la información en un Lista.



Es esta imagen se observa el texto que se le aparecra al agente y con los datos que se mandaron a llamar mediante las variables, para observar como se va mostrado el script dando click al **Preview Script**, este nos desplegara una ventana emergen para poder visualizar como se nos mostraria al agente.

Revisión #3
Creado 2025-01-17 14:41:42 CST por Abraham Zavala
Actualizado 2025-01-17 15:02:59 CST por Abraham Zavala