

ConfBridge

Definición

ConfBridge es el sistema de conferencia moderno de Asterisk que VICIdial utiliza para unir los canales de comunicación del agente y del llamante. Según la fuente, "toda llamada activa en VICIdial es en realidad una conferencia", donde ambos participantes ocupan un espacio de conferencia virtual compartido.

Implementación central en VICIdial

Cuando un agente de VICIdial atiende una llamada, el sistema asigna un identificador único de conferencia y coloca tanto el canal de telefonía del agente como el del cliente dentro de ese espacio compartido. Esta arquitectura habilita varias capacidades críticas:

- **Monitoreo supervisor:** los gerentes pueden unirse en modo solo escucha o en modo coaching.
- **Coaching de llamada:** los supervisores pueden susurrar orientación al agente sin que el cliente lo escuche.
- **Expansión de la conferencia:** agregar terceros crea transferencias a tres vías al incluirlos en la conferencia existente.
- **Grabación de audio:** el sistema captura el audio mezclado de todos los participantes en un único archivo.

Ventajas técnicas frente a MeetMe

ConfBridge reemplaza a la aplicación más antigua MeetMe en las instalaciones modernas de Asterisk. Mejoras clave incluyen:

- Elimina la dependencia de hardware de temporización DAHDI.
- Implementa mezcla de audio basada en software en lugar de depender de hardware.
- Permite ajustes de volumen por participante.
- Soporta capacidades de videoconferencia.
- Ofrece flexibilidad de configuración dinámica basada en perfiles.

Importancia para las operaciones

ConfBridge habilita fundamentalmente la infraestructura de control de calidad y supervisión de VICIdial. Sin el manejo de llamadas basado en conferencia, los supervisores no podrían monitorear llamadas en vivo ni ofrecer coaching en tiempo real. Alejarse de la dependencia de DAHDI simplifica el despliegue en entornos de servidores en la nube y virtualizados.

Conceptos relacionados

- [MeetMe](#)
- [Asterisk](#)
- [Recording](#)
- [Quality Control](#)
- [Barge-In](#)
- [Whisper Coaching](#)

Revisión #2

Creado 2026-07-30 00:59:40 CST por Christian Cabrera

Actualizado 2026-07-30 01:01:54 CST por Christian Cabrera