

Codigos de Pausa

Para que un agente se coloque en pausa, se tendranque dirigir en apartado donde indica **Usted esta Activo** como se meustra en la imagen siguiente

Ha iniciado sesión como: USER01 en el telefono: SIP/301 en la campaña: CAMP/NC

2025-01-23 14:06:47 ID de sesión: 863055 Llamadas en cola: 0

GRUPOS Cerrar sesión Doble asistencia Web Phone

Estados: **Usted está Activo** Grabación de Archivo: NOT RECORDING

Hora local del cliente: Información del cliente: [BUSCAR CONTACTO](#)

Nombre de registro: Nombre: Apellido: Dirección: Ciudad: CP: Estado: Cuenta: País Tel: Tel: Ciudad: Correo: Comentarios:

NO LLAMADAS AGENDADAS INGRESAR UN CÓDIGO DE PAUSA
MARCACIÓN MANUAL MARCACIÓN RÁPIDA

VERSIÓN: 2.14.758 REVISIÓN: 24889-1212 Semáforo: 20/10/121 [Doble asistencia en cola](#) [Ver asistencia](#)

Posteriormente de ingresar a ese apartado, se nos mostrara uan pantalla con fondo verde donde se nos mostrara, los codigo de pausa que se tiene configurados en la campaña se procedera a seleccionar el codigo que mas nos corresponda

SELECCIONE UN CÓDIGO DE PAUSA :

CÓDIGO PAUSA

CM - COMIDA	RETRO - RETROALIMENTACION
FALLA - FALLA DE SISTEMA	WC - BAÑO

Doble asistencia Web Phone

Posterior a seleccionar el código de pausa deseado, nos devuelve la pantalla principal del agente, donde notaremos la diferencia, en donde se nos mostrara un apartado de color a amarillo donde se nos menciona **USTED ESTÁ EN PAUSA** al precionar ahí se quitara la pausa y volvera el agente listo para recibir llamadas

Ha iniciado sesión como: USUARIO en el teléfono SIP/201 en la campaña: CAMPANC

2025-01-23 14:05:26 ID de sesión: 860055 Llamadas en cola: 0

GRUPOS Centro operador Double webphone Web Phone: segundos: 0:00

Estado: **USTED ESTÁ EN PAUSA**

GRABACIÓN DE ARCHIVO: NOT RECORDED

Formulario Web

Apagar llamada Transferencia - Conf. Colgar al Cliente Enviar OTM

Hora local del cliente: Información del cliente: Nombre: Apellido: Canal: BUSCAR CONTACTO

TE: Dirección1: Dirección2: Dirección3: Ciudad: CP: Estado: Cuenta: Cod. Tel: Tel: Mostrar: Correo: Comentarios:

NO LLAMADAS ASIGNADAS INGRESAR UN CÓDIGO DE PAUSA MARCACIÓN MANUAL MARCACIÓN RÁPIDA

VERSION: 2.14.750; REVISION: 24850.1212; fecha: 30.03.21; Ver pantalla 1

Revisión #1

Creado 23 enero 2025 14:05:57 por Abraham Zavala

Actualizado 23 enero 2025 14:23:08 por Abraham Zavala