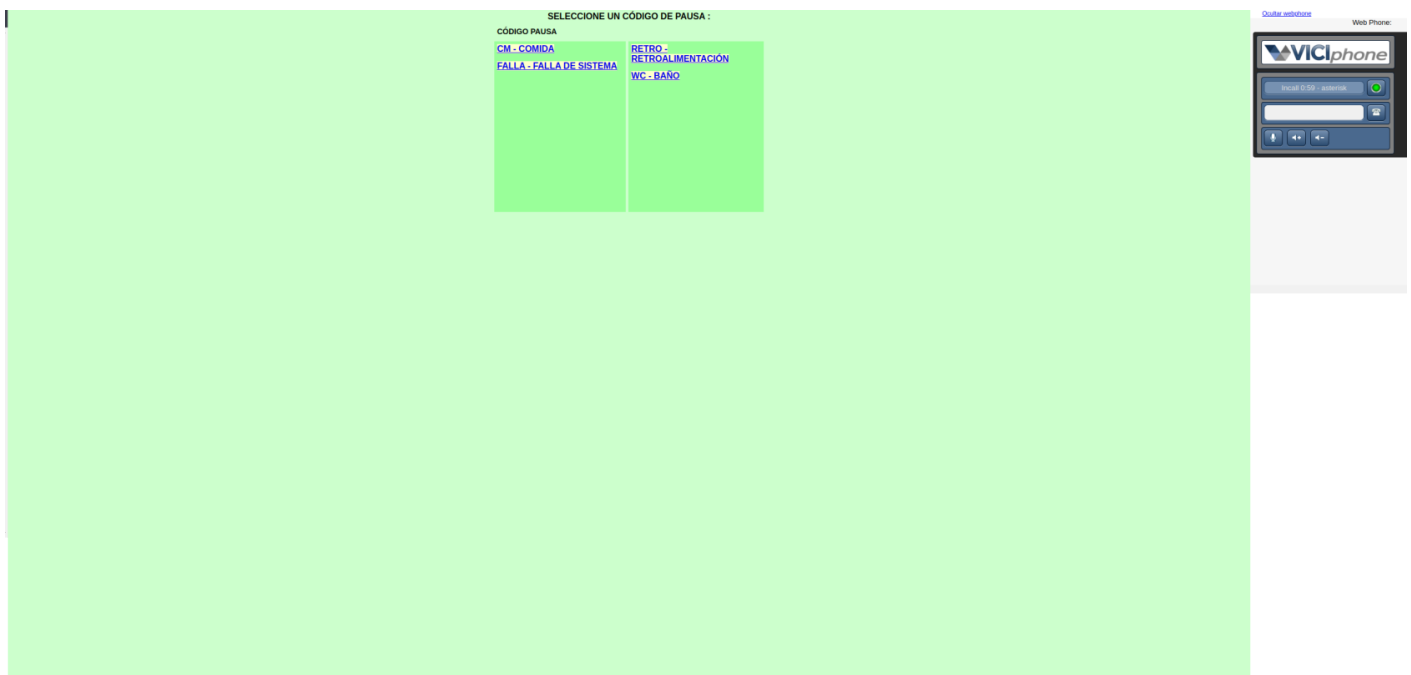


Codigos de Pausa

Para que un agente se coloque en pausa, se tendranque dirigir en apartado donde indica **Usted esta Activo** como se meustra en la imagen siguiente



Posteriormente de ingresar a ese apartado, se nos mostrara uan pantalla con fondo verde donde se nos mostrara, los codigo de pausa que se tiene configurados en la campaña se procedera a seleccionar el codigo que mas nos corresponda



Posterior a seleccionar el código de pausa deseado, nos devuelve la pantalla principal del agente, donde notaremos la diferencia, en donde se nos mostrara un apartado de color a amarillo donde se nos menciona **USTED ESTÁ EN PAUSA** al precionar ahí se quitara la pausa y volvera el agente listo para recibir llamadas

The screenshot displays a web-based CRM interface. At the top left, the logo for 'Enlaza' is visible, along with the text 'GUION FORMULARIO' and 'en la campaña: CAMPANC'. The top right corner shows the date and time '2025-01-23 13:26:26', the user ID 'ID de sesión: 860055', and the number of calls 'Llamadas en cola: 0'. The main content area is a form titled 'Formulario' with a yellow header that reads 'USTED ESTÁ EN PAUSA'. The form is divided into several sections: 'GRABACIÓN DE ARCHIVO', 'Número de registro: NOT RECORDING', 'Formulario Web', 'Agregar llamada', 'Transferencia - Conf.', and 'Colgar al Cliente'. The 'Formulario Web' section contains fields for 'Nombre', 'Apellido', 'Dirección', 'Ciudad', 'CP', 'Estado', 'Cuenta', 'Cod. Tel.', 'Tel.', 'Correo', and 'Comentarios'. A 'Buscar contacto' button is located next to the 'Nombre' and 'Apellido' fields. On the right side of the interface, there is a 'VICIphone' interface with a 'Web Phone' section and a 'segundos:' counter. The bottom of the page features a footer with version information: 'VERSION: 2.14.750; REVISION: 24850.1212; versión: 10.73.1.21' and a link to 'Ver detalles'.

Creado 2025-01-23 14:05:57 CST por Abraham Zavala
Actualizado 2025-01-23 14:23:08 CST por Abraham Zavala