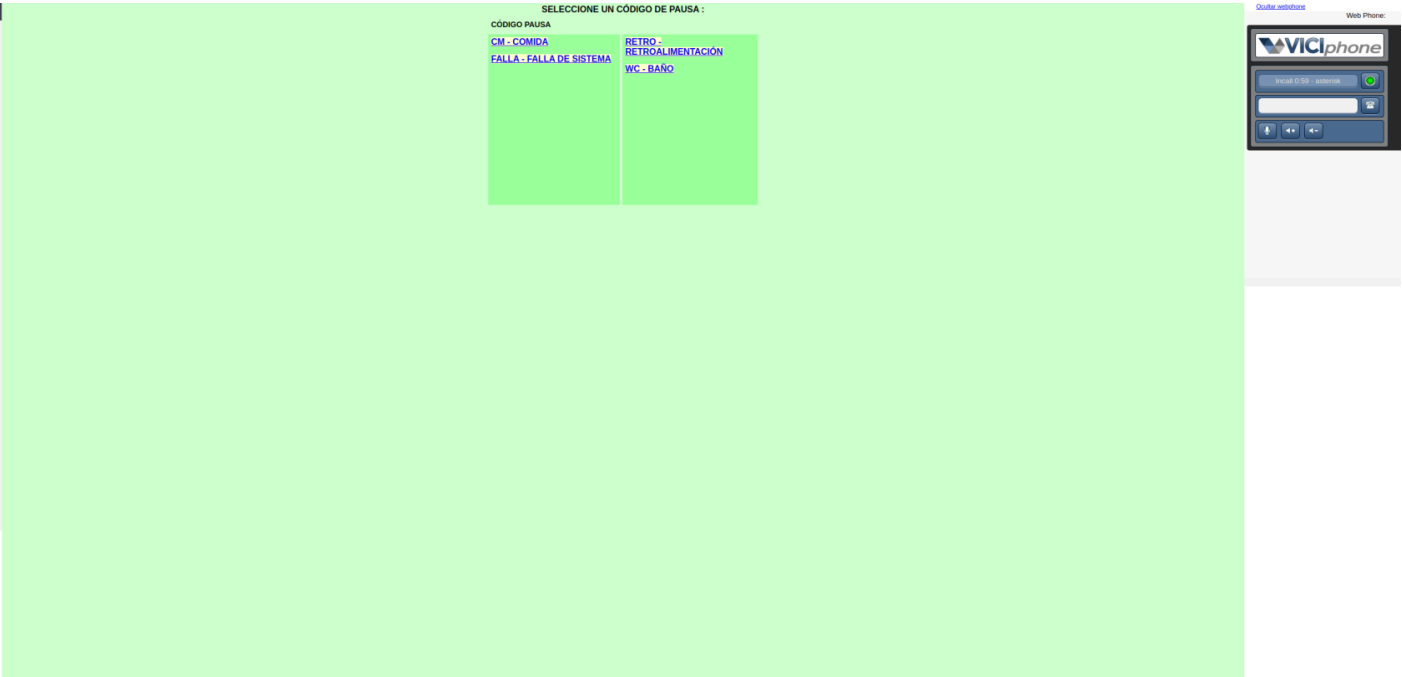


Codigos de Pausa

Para que un agente se coloque en pausa, se tendranque dirigir en apartado donde indica **Usted esta Activo** como se meustra en la imagen siguiente



Posteriormente de ingresar a ese apartado, se nos mostrara uan pantalla con fondo verde donde se nos mostrara, los codigo de pausa que se tiene configurados en la campaña se procedera a seleccionar el codigo que mas nos corresponda



Posterior a seleccionar el código de pausa deseado, nos devuelve la pantalla principal del agente, donde notaremos la diferencia, en donde se nos mostrara un apartado de color a amarillo donde se nos menciona **USTED ESTÁ EN PAUSA** al precionar ahí se quitara la pausa y volvera el agente listo para recibir llamadas

[illegible]

Revisión #1

Creado 23 enero 2025 14:05:57 por Abraham Zavala

Actualizado 23 enero 2025 14:23:08 por Abraham Zavala