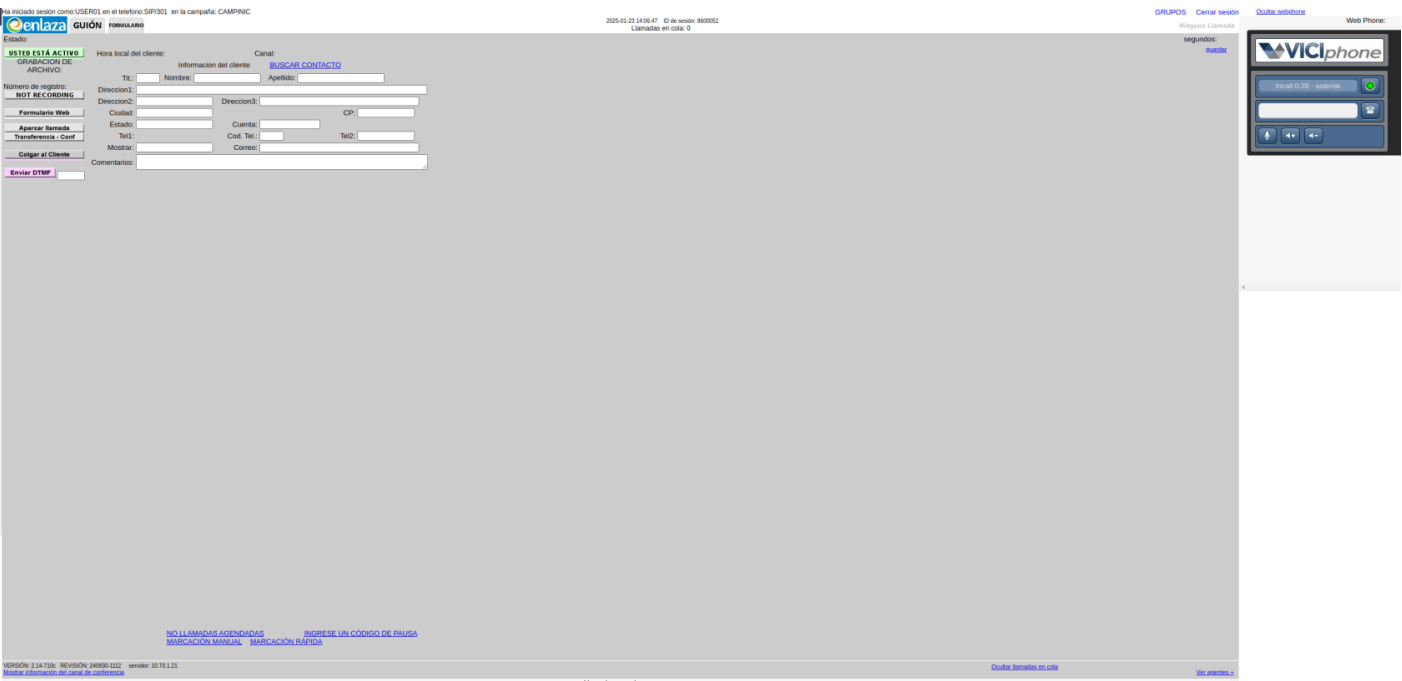
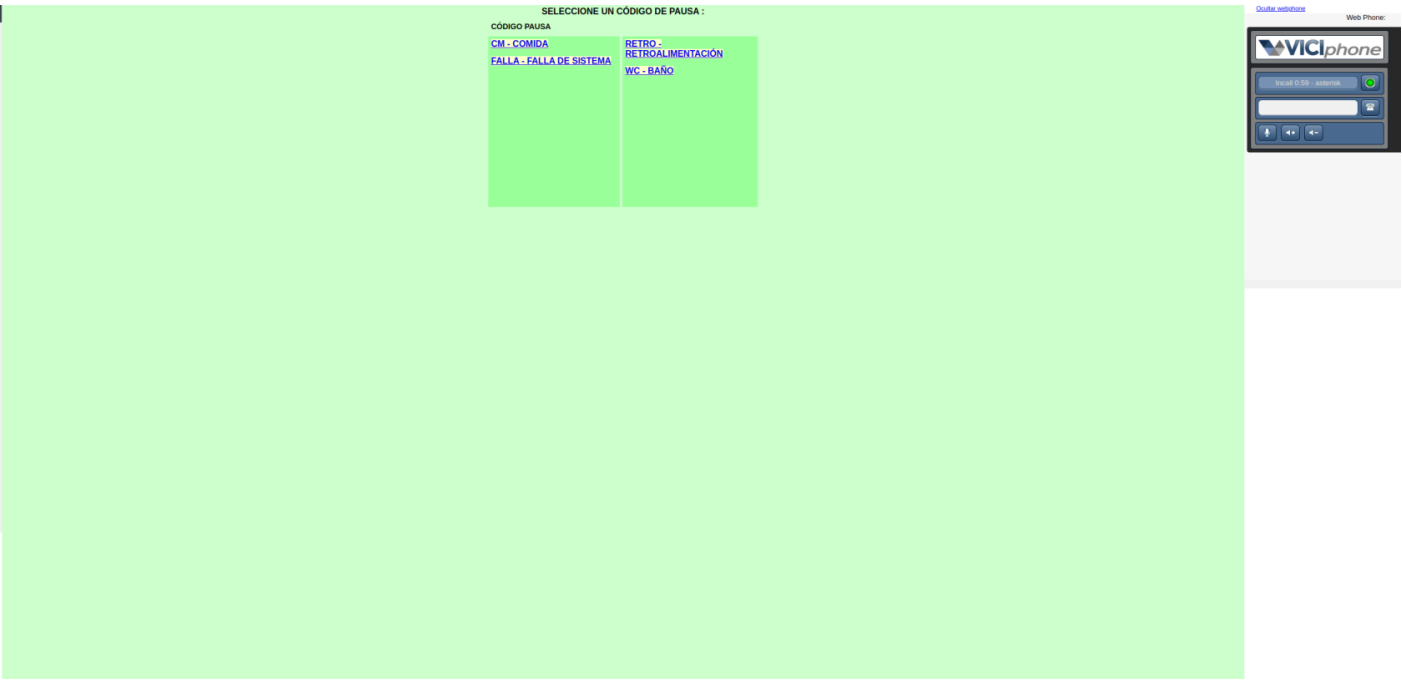


# Codigos de Pausa

Para que un agente se coloque en pausa, se tendranque dirigir en apartado donde indica **Usted esta Activo** como se meustra en la imagen siguiente



Posteriormente de ingresar a ese apartado, se nos mostrara uan pantalla con fondo verde donde se nos mostrara, los codigo de pausa que se tiene configurados en la campaña se procedera a seleccionar el codigo que mas nos corresponda



Enlaza

GUION

FORMULARIO

Estado:

¡ESTO ESTÁ EN PAUSA!

Grabación de Archivo:

2025-02-22 13:28:28

ID de sesión: 960051

Llamadas en cola: 0

GRUPOS

Centro sesión

Quitar redirección

Web Phone:

Algunos Llamadas

segundos:

0:54 - anterior

1

Canal:

Buscar Contacto

Información del cliente

Nombre:

Apellido:

Tr:

Dirección1:

Dirección2:

Dirección3:

CP:

Ciudad:

Estado:

Cuenta:

Cod. Tel.:

Tel1:

Tel2:

Mostrar:

Correo:

Comentarios:

Enviar DTMF

NO LLAMADAS AGENDADAS

INGRESE UN CÓDIGO DE PAUSA

NOTIFICACIÓN MANUAL

NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA

Quitar llamadas en cola

Ver procesos 2

VICIPhone

1

Creado 23 enero 2025 14:05:57 por Abraham Zavala  
Actualizado 23 enero 2025 14:23:08 por Abraham Zavala