

Codigos de Pausa

Para que un agente se coloque en pausa, se tendranque dirigir en apartado donde indica **Usted esta Activo** como se meustra en la imagen siguiente

La sesión sesión como USER01 en el telefono SIP001 en la campaña: CAMPANIC

2025-01-23 14:06:47 ID de sesión: 8600051
Llamadas en cola: 0

GRUPOS Cerrar sesión Double webphone Web Phone

Wingate Llamadas

segundos: 0:00

Usted está Activo
GRABACIÓN DE ARCHIVO

Canal: [BUSCAR CONTACTO](#)

Información del cliente

Nombre: Apellido:

Tr.:

Dirección:

Ciudad: CP:

Estado: Cuenta:

Tel.: Cost. Tel.: Tel.:

Modem: Correo:

Comentarios:

[Enviar CTMP](#)

NO LLAMADAS AGENDADAS INGRESAR UN CÓDIGO DE PAUSA
MARCAÇÃO MANUAL MARCAÇÃO RÁPIDA

VERSION: 2.14-708 REVISIÓN: 24889-1212 Versión: 2010.1.21 [Double webphone en cola](#) [Ver ayuda](#)

VICIPhone

Local 0:00 - sistema

Posteriormente de ingresar a ese apartado, se nos mostrara uan pantalla con fondo verde donde se nos mostrara, los codigo de pausa que se tiene configurados en la campaña se procedera a seleccionar el codigo que mas nos corresponda

SELECCIONE UN CÓDIGO DE PAUSA :

CÓDIGO PAUSA	
CM - COMIDA	RETRO - RETROALIMENTACIÓN
FALLA - FALLA DE SISTEMA	WC - BAÑO

GRUPOS

Cenar sesión

Quitar sesión

Web Phone:

2025-01-22 12:28:26 ID de sesión 800051

Llamada en cola 0

Enlaza

GUIÓN

FORMULARIO

Estado:

USTED ESTÁ EN PAUSA

Grabación de Archivo:

Formulario Web

Agente Remoto

Transferencia - Cent

Colgar al Cliente

Enviar DTMF

Hora local del cliente:

Canal:

Información del cliente

Nombre:

Apellido:

Dirección1:

Dirección2:

Dirección3:

Ciudad:

Estado:

Tel1:

Cod. Tel:

Tel2:

Mostrar:

Comentarios:

Buscar Contacto

NO LLAMADAS AGENDADAS

NO RECONOCIMIENTO MANUAL

NO RECONOCIMIENTO AUTOMÁTICO

NO HAY UN CÓDIGO DE PAUSA

NO HAY UN CÓDIGO DE PAUSA

VERSIÓN 2.14.750 REVISIÓN 24000.1112

Última actualización: 30/10/2025

Quitar Sesión en cola

Ver estadísticas

segundos:

0:54

antes

Vici

phone

0:54

antes

0:54

antes

Creado 23 enero 2025 14:05:57 por Abraham Zavala
Actualizado 23 enero 2025 14:23:08 por Abraham Zavala