

Carrier

Definición

Un carrier es un proveedor de servicios de telecomunicaciones (también llamado proveedor VoIP o ITSP) que conecta los sistemas de VICIdial con la red telefónica más amplia. Estas entidades proveen troncales SIP para capacidad de marcación saliente y suministran DID (números telefónicos) para la recepción de llamadas entrantes, típicamente cobrando según métricas de uso como consumo por minuto o por canal.

Cómo lo implementa VICIdial

VICIdial se integra con los carriers mediante configuraciones de troncal SIP o PJSIP. El proceso implica que el carrier comparta detalles de conexión, incluyendo direcciones de servidor, credenciales de acceso y límites de canales asignados. El servidor Asterisk dentro de VICIdial se autentica con el carrier o acepta conexiones entrantes, y luego dirige las llamadas siguiendo la configuración de prefijo de marcación de la campaña. La mayoría de los despliegues en producción usan varios carriers simultáneamente para asegurar redundancia y eficiencia de costos. El dialplan del sistema puede distribuir inteligentemente el tráfico entre distintos carriers según variables como región de destino, ventanas horarias o protocolos de respaldo. Los carriers más avanzados ofrecen capacidades adicionales como atestación STIR/SHAKEN, registro CNAM y gestión de CID. Los carriers también aplican sus propios mecanismos de prevención de fraude y pueden restringir o marcar llamadas que muestren patrones de conexiones inusualmente breves o volúmenes elevados de quejas.

Importancia estratégica

Las decisiones sobre carriers influyen fundamentalmente en los resultados de campaña. La elección del proveedor impacta la tasa de éxito de respuesta (influida por la credibilidad de red y el nivel de atestación), la calidad del audio (dependiente de la infraestructura) y la eficiencia financiera (según el precio por minuto y los compromisos mínimos). Implementar carriers con certificación STIR/SHAKEN de nivel superior mejora sustancialmente la tasa de respuesta en entornos que usan esta tecnología. Mantener relaciones con varios carriers protege ante interrupciones de servicio y elimina el riesgo de depender de un único punto de falla.

Configuraciones relacionadas

- `dial_prefix`

Conceptos relacionados

- [Trunk](#)

- [Session Initiation Protocol \(SIP\)](#)
 - [Direct Inward Dialing \(DID\)](#)
 - [STIR/SHAKEN](#)
-

Revisión #2

Creado 2026-07-30 00:59:36 CST por Christian Cabrera

Actualizado 2026-07-30 01:01:50 CST por Christian Cabrera