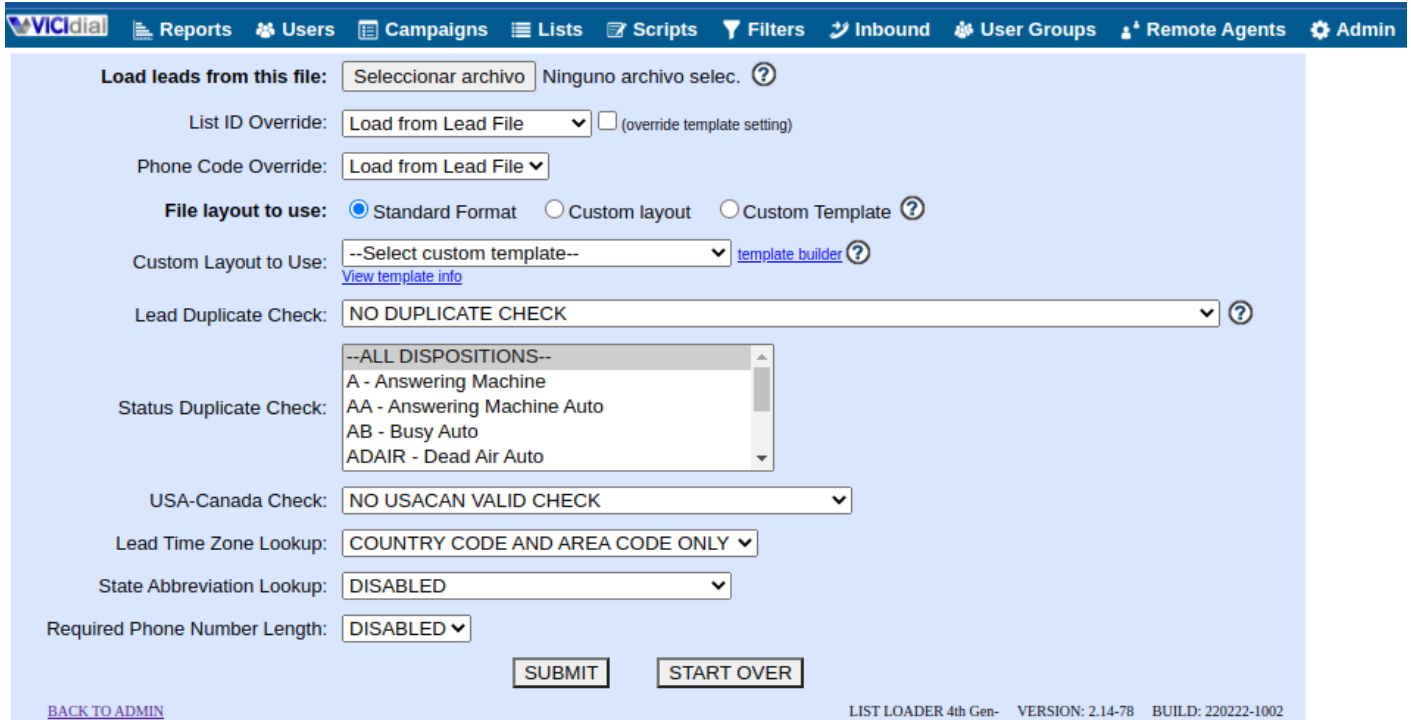


# Carga de Leads

En esta seccion se mostrara la forma en la que se puede subir los leds en vase a un archivo **.CSV**.

Para esto nos posicionaremos en la siguiente seccion como se muestra en la imagen



The screenshot shows the 'Load leads from this file' configuration page in the VICIdial interface. The page has a blue header with navigation links: Reports, Users, Campaigns, Lists, Scripts, Filters, Inbound, User Groups, Remote Agents, and Admin. The main content area is light blue and contains the following settings:

- Load leads from this file:** A text input field containing 'Seleccionar archivo' and a button 'Ninguno archivo selec.' with a help icon.
- List ID Override:** A dropdown menu set to 'Load from Lead File' with a checkbox '(override template setting)'.
- Phone Code Override:** A dropdown menu set to 'Load from Lead File'.
- File layout to use:** Radio buttons for 'Standard Format' (selected), 'Custom layout', and 'Custom Template' with a help icon.
- Custom Layout to Use:** A dropdown menu set to '--Select custom template--' with a 'template builder' link and a help icon.
- Lead Duplicate Check:** A dropdown menu set to 'NO DUPLICATE CHECK' with a help icon.
- Status Duplicate Check:** A dropdown menu with options: '--ALL DISPOSITIONS--', 'A - Answering Machine', 'AA - Answering Machine Auto', 'AB - Busy Auto', and 'ADAIR - Dead Air Auto'.
- USA-Canada Check:** A dropdown menu set to 'NO USACAN VALID CHECK'.
- Lead Time Zone Lookup:** A dropdown menu set to 'COUNTRY CODE AND AREA CODE ONLY'.
- State Abbreviation Lookup:** A dropdown menu set to 'DISABLED'.
- Required Phone Number Length:** A dropdown menu set to 'DISABLED'.

At the bottom of the form are two buttons: 'SUBMIT' and 'START OVER'. In the bottom left corner is a link 'BACK TO ADMIN'. In the bottom right corner is the text 'LIST LOADER 4th Gen- VERSION: 2.14-78 BUILD: 220222-1002'.

Como lo visulizamos nos encontramos en **Load leads from this file** por lo cual seguiremos los siguientes pasos

- Seleccionamos el archivo
- Asignaremos el archivo a nuestra lista ya antes creada
- Colocariamos el Phone Code, dependeria en donde nos encontraños, en esnte caso seleccionaremos el 52 ya que nos encontramos en México
- Seleccionaremos en **File layout to use** Custom layout esto para que nosotros podamos ir ligando los campos con lo que nos ofrece el layout de default.

**VICIdial** Reports Users Campaigns Lists Scripts Filters Inbound User Groups Remote Age

**Load leads from this file:**  ARCHIVO...IDAL.csv ?

List ID Override:   (override template setting)

Phone Code Override:

**File layout to use:**  Standard Format  Custom layout  Custom Template ?

Custom Layout to Use:  [template builder](#) ?  
[View template info](#)

Lead Duplicate Check:  ?

Status Duplicate Check:   
 A - Answering Machine  
 AA - Answering Machine Auto  
 AB - Busy Auto  
 ADAIR - Dead Air Auto

USA-Canada Check:

Lead Time Zone Lookup:

State Abbreviation Lookup:

Required Phone Number Length:

[BACK TO ADMIN](#) LIST LOADER 4th Gen- VERSION: 2.14-78 BUILD: 220222-

**Nota:**

Para el archivo que se va a subir se necesita cumplir con estas columnas minimo por llenar las cuales son como de muestra en la tabla de de abajo

phone_code	phone_number	first_name	address1	address2	address3
	5512345678	Paco	5598765432		
	5623147586	Juan		5635218475	

Una vez ya agregado los datos como se muestra en la imagen anterior procedemos en sar

Se nos mostrara una pantalla como la que mostrare en la siguiente imagen

**Processing CSV: Comma Separated Values file...**

**LIST ID OVERRIDE FOR THIS FILE: 230522**

**PHONE CODE OVERRIDE FOR THIS FILE: 52**

**LEAD DUPLICATE CHECK: NONE**

VICIDIAL Column	File data
VENDOR LEAD CODE:	(none) ▾
SOURCE ID:	(none) ▾
PHONE NUMBER:	(none) ▾
TITLE:	(none) ▾
FIRST NAME:	(none) ▾
MIDDLE INITIAL:	(none) ▾
LAST NAME:	(none) ▾
ADDRESS1:	(none) ▾
ADDRESS2:	(none) ▾
ADDRESS3:	(none) ▾
CITY:	(none) ▾
STATE:	(none) ▾
PROVINCE:	(none) ▾
POSTAL CODE:	(none) ▾
COUNTRY CODE:	(none) ▾
GENDER:	(none) ▾
DATE OF BIRTH:	(none) ▾
ALT PHONE:	(none) ▾
EMAIL:	(none) ▾
SECURITY PHRASE:	(none) ▾
COMMENTS:	(none) ▾
RANK:	(none) ▾
OWNER:	(none) ▾

OK TO PROCESS      START OVER

Se procedera a ir relacionando las Columnas de VICIDIAL con las que tiene nuestro archivo .csv que subimos por lo que se nos mostrara de la siguiente forma

Processing CSV: Comma Separated Values file...

LIST ID OVERRIDE FOR THIS FILE: 230522

PHONE CODE OVERRIDE FOR THIS FILE: 52

LEAD DUPLICATE CHECK: NONE

VICIDIAL Column	File data
VENDOR LEAD CODE:	(none) ▾
SOURCE ID:	(none) ▾
PHONE NUMBER:	"phone_number" ▾
TITLE:	(none) ▾
FIRST NAME:	"first_name" ▾
MIDDLE INITIAL:	(none) ▾
LAST NAME:	(none) ▾
ADDRESS1:	"address1" ▾
ADDRESS2:	"address2" ▾
ADDRESS3:	"address3" ▾
CITY:	(none) ▾
STATE:	(none) ▾
PROVINCE:	(none) ▾
POSTAL CODE:	(none) ▾
COUNTRY CODE:	(none) ▾
GENDER:	(none) ▾
DATE OF BIRTH:	(none) ▾
ALT PHONE:	(none) ▾
EMAIL:	(none) ▾
SECURITY PHRASE:	(none) ▾
COMMENTS:	(none) ▾
RANK:	(none) ▾
OWNER:	(none) ▾

Unavez ya haberlo relacionos **No es necesario agregar todas las columnas** procedemos a dar

Despues de darle click a **OK TO PROCESS** nos mandara esta pantalla donde obsevamos que se subieron 177 lead y un error, el cual este es del nombre de las columnas.

**Lead file:** ARCHIVO VICIDAL.csv

**List ID Override:** 230522

**Phone Code Override:** 52

**USA-Canada Check:** NONE

**Lead Duplicate Check:** NONE

**Lead Time Zone Lookup:** AREA

**State Abbreviation Lookup:**

**Required Phone Number Length:**

[Load Another Lead File](#)

VERSION: 2.14-78 BUILD: 220222-1002

**Processing file...**

**LIST ID OVERRIDE FOR THIS FILE: 230522**

**PHONE CODE OVERRIDE FOR THIS FILE: 52**

**LEAD DUPLICATE CHECK: NONE**

record 0 BAD- PHONE: ROW: || INV:

**Done GOOD: 177    BAD: 1    TOTAL: 178**

---

Creado 2023-05-22 09:31:20 CST por Abraham Zavala

Actualizado 2023-05-22 12:24:37 CST por Abraham Zavala