

Call Progress Detection (CPD)

Definición

El Call Progress Detection es una tecnología de análisis de audio que escucha las señales durante y después de que una llamada se conecta, para identificar distintos resultados de llamada. A diferencia de sistemas más simples, el CPD cubre un espectro de detección más amplio que la sola detección de contestadores: es un sistema integral de identificación de resultados de llamada.

Cómo lo implementa VICIdial

El CPD funciona como un método alternativo dentro del marco de detección de contestador automático de VICIdial, seleccionable mediante el parámetro `amd_type`. El sistema usa análisis de audio avanzado para distinguir entre múltiples estados de llamada:

- Voz humana en vivo
- Respuestas de contestador automático
- Tonos de máquina de fax
- Tonos SIT (Special Information Tones) que indican números inválidos o desconectados
- Señales de ocupado que evitan la señalización estándar del carrier
- Silencio

El mecanismo de detección analiza la duración inicial del audio, las pausas y los patrones acústicos. Algunas implementaciones emplean análisis de frecuencia para identificar las características sonoras propias de los "beeps" de contestador automático, complementando el análisis tradicional de patrones de habla.

Los resultados se convierten en valores de [AMDSTATUS](#) para mantener compatibilidad con la lógica de enrutamiento y decisión ya existente en VICIdial. Las opciones de enrutamiento de agente se mantienen iguales sin importar si la detección la realizó AMD o CPD.

Por qué importa

El CPD aporta valor más allá de la simple detección de contestador. Identificar máquinas de fax y tonos SIT permite una limpieza automática de datos: los números problemáticos pueden marcarse y eliminarse, mejorando la calidad de los leads y reduciendo intentos de marcación ineficientes.

Para operaciones que requieren mayor precisión, el CPD puede superar al AMD estándar dependiendo de la implementación y las características del tráfico de llamadas. La recomendación es probar ambas tecnologías contra el tráfico real y comparar las métricas de desempeño para determinar cuál da mejores resultados en cada campaña.

Configuraciones relacionadas

- `amd_type`

Conceptos relacionados

- [AMDSTATUS](#)
- [Answering Machine Detection \(AMD\)](#)
- [Dial Status](#)

Revisión #2

Creado 2026-07-30 00:59:30 CST por Christian Cabrera

Actualizado 2026-07-30 01:01:44 CST por Christian Cabrera