

AudioSocket

Definición

AudioSocket es un driver de canal y aplicación de Asterisk que facilita la transmisión de audio bidireccional en tiempo real a través de conexiones TCP. A diferencia de los métodos convencionales de procesamiento de audio que dependen de archivos almacenados o sistemas de conferencia, entrega flujos de audio sin procesar que programas externos pueden recibir y a los que pueden contribuir, ideal para análisis de llamadas con IA, transcripción en vivo y soluciones de automatización de voz.

Cómo lo implementa VICIdial

AudioSocket establece un enlace TCP entre Asterisk y un procesador de audio externo. Durante el manejo de la llamada, el audio RTP sin procesar se convierte a un formato PCM simple que se transmite por TCP. El sistema receptor puede examinar el audio de forma instantánea (realizando transcripción, detección de tono emocional o identificación de frases) y puede devolver audio procesado para reinsertarlo en la llamada activa.

Dentro del sistema de enrutamiento de llamadas de VICIdial, AudioSocket se integra sin interrumpir las operaciones estándar. Una misma llamada puede existir dentro de una conferencia [ConfBridge](#) (donde interactúan los agentes) mientras simultáneamente AudioSocket alimenta el audio a una plataforma de análisis con IA.

Esto difiere fundamentalmente de AGI y FastAGI, que gestionan directivas de llamada en lugar de ofrecer acceso directo al audio. AudioSocket está específicamente orientado a escenarios de procesamiento de medios en vivo.

Importancia estratégica

AudioSocket permite integrar inteligencia artificial de vanguardia en los centros telefónicos de VICIdial. El análisis de voz en vivo identifica el sentimiento del llamante, detecta terminología regulada y activa notificaciones a supervisión en medio de la llamada. El control de calidad en tiempo real potenciado por IA analiza las llamadas mientras ocurren, en lugar de revisarlas después.

Con la IA transformando las prácticas de los contact centers, AudioSocket funge como el punto de conexión que une la base de Asterisk de VICIdial con tecnologías modernas de procesamiento de audio.

Conceptos relacionados

- [Asterisk](#)

- [Asterisk Gateway Interface \(AGI\)](#)
 - [Recording](#)
-

Revisión #2

Creado 2026-07-30 00:59:20 CST por Christian Cabrera

Actualizado 2026-07-30 01:01:35 CST por Christian Cabrera