

AMDSTATUS

Definición

AMDSTATUS es una variable de canal de Asterisk que almacena el resultado del procesamiento de detección de contestador automático ([Answering Machine Detection \(AMD\)](#)) para cada llamada. Contiene el resultado de clasificación del sistema AMD tras analizar el audio inicial de la llamada.

Cómo lo implementa VICIdial

Flujo de procesamiento: cuando el AMD está activado en una campaña, las llamadas salientes que se conectan se envían a la aplicación de AMD para su análisis antes de enrutarse a un agente. El sistema examina los primeros segundos de audio y completa dos variables: AMDSTATUS (con el resultado de clasificación) y AMDCAUSE (con el motivo del análisis).

Valores posibles de AMDSTATUS:

- `HUMAN` (se detectó una persona)
- `MACHINE` (se identificó un contestador o sistema automatizado)
- `NOTSURE` (confianza insuficiente para clasificar)
- `HANGUP` (la llamada se cortó)

Ejemplos de AMDCAUSE: la variable de motivo puede contener valores como `TOOLONG`, `INITIALSILENCE` o `HUMAN-GREETING-DETECTED`.

Integración con el enrutamiento: el dialplan examina AMDSTATUS y aplica las opciones de enrutamiento correspondientes ([AMD Agent Route Options](#)). Las clasificaciones HUMAN dirigen la llamada a un agente disponible; MACHINE dispara el manejo configurado (reproducción de mensaje, corte o enrutamiento alternativo); NOTSURE sigue la preferencia configurada por la campaña para casos inciertos.

Registro de datos: las clasificaciones de AMDSTATUS quedan registradas en los logs de llamadas, permitiendo revisar el desempeño histórico y medir la precisión.

Por qué importa

Diagnóstico de desempeño: los logs de AMDSTATUS ayudan a diagnosticar problemas de precisión en la detección. Tasas altas de falsos negativos (contestadores no detectados) aparecen como clasificaciones HUMAN o NOTSURE cuando el agente en realidad encontró un buzón de voz. Los falsos positivos (colgar por error a un prospecto real) aparecen como clasificaciones MACHINE incorrectas en los logs.

Evaluación de calidad de lista: una campaña con predominancia de clasificaciones MACHINE sugiere una proporción alta de buzones de voz, lo cual puede indicar información de contacto desactualizada o horarios de marcación inadecuados.

Capacidad de optimización: comparar los resultados de AMDSTATUS contra las disposiciones registradas por los agentes permite calcular tasas de falsos positivos/negativos y ajustar los parámetros de AMD.

Configuraciones relacionadas

- `amd_type`

Conceptos relacionados

- [Answering Machine Detection \(AMD\)](#)
- [AMD Agent Route Options](#)
- [Dial Status](#)
- [Campaign](#)
- [Dialplan](#)
- [Disposition](#)

Revisión #2

Creado 2026-07-30 00:59:14 CST por Christian Cabrera

Actualizado 2026-07-30 01:01:29 CST por Christian Cabrera