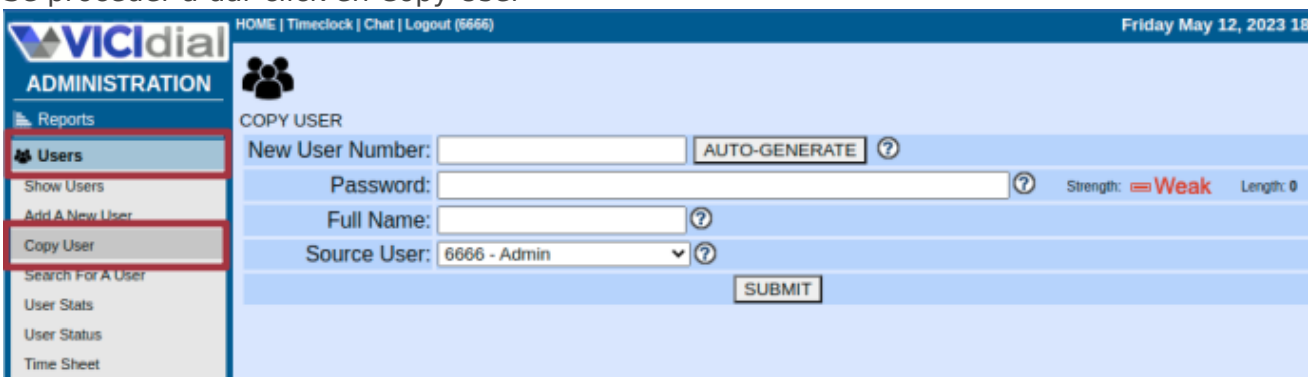
Usuarios

- Creación de Usuarios
- Permisos de Usuarios
- Grupos de Usuario

Creación de Usuarios

Para la creción del usuario es necesario seguir con los siguientes paso

1. Ingresar con el usuario administrador
2. Posicionarse en la parte de Users
   - Normal menta ya se ecnuentran un usuario precargado ya se para agente, supervisor y administrador como base
   - Se proceder a dar click en Copy User

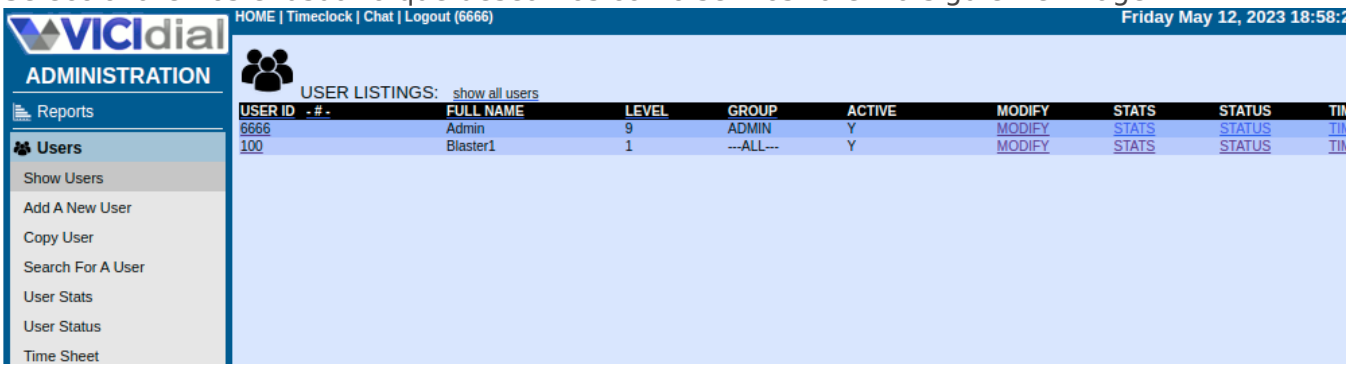


   - Se llenaran los campos **New User Number**, **Password**, **Full Name**, **Source User** (selecciona el usuario ah copear)

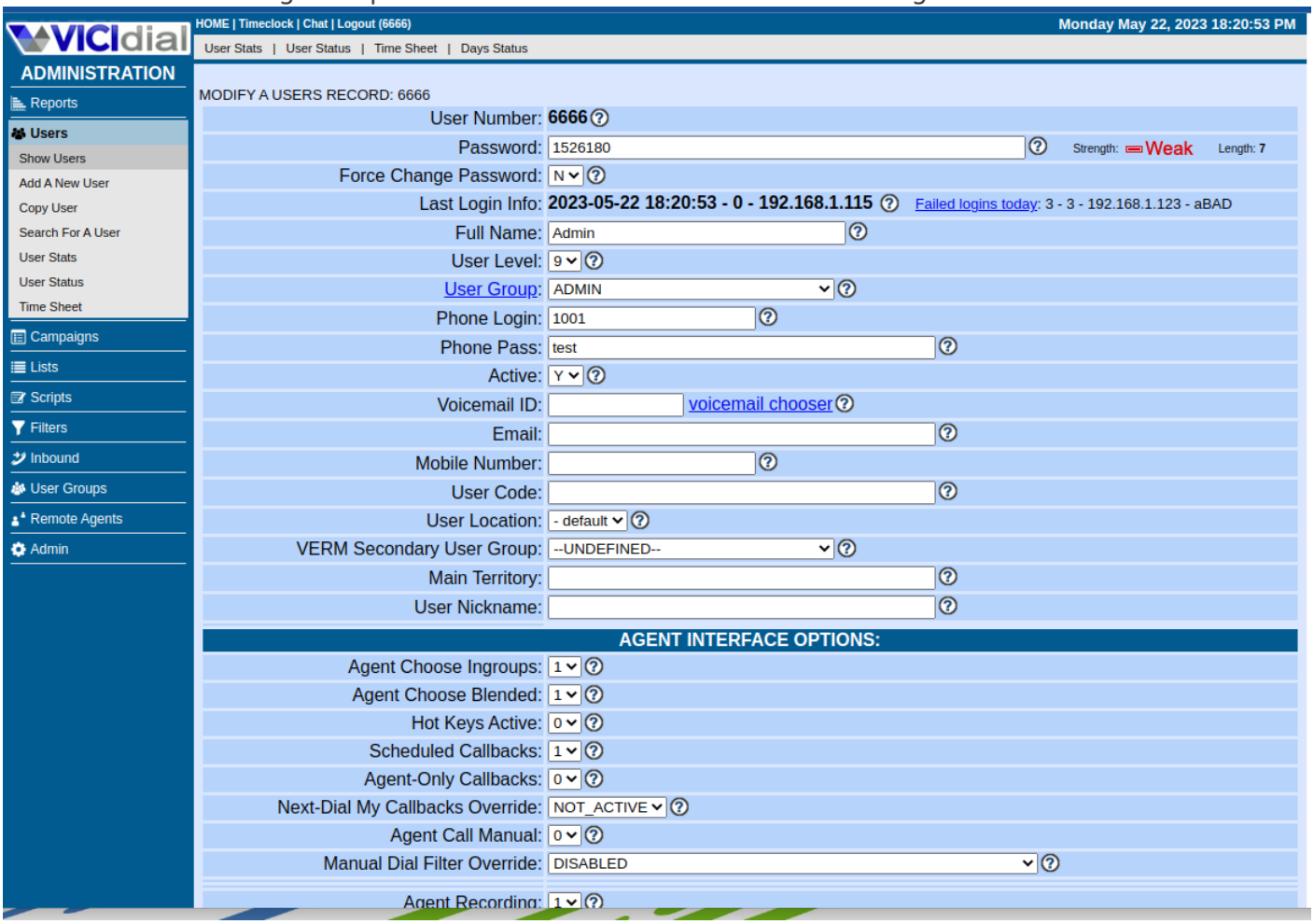
Permisos de Usuarios

Para otorgarle permisos al usuario se segiran los sigientes pasos

- Entraremos a la parte de `User`
- Seleccionaremos el usuario que deseamos como se mostra en la siguiente imagen



Se nos mostrara la sigiente panatalla como se nos muestra en la imagen



La cual se devidira en las siguientes secciones

```
AGENT INTERFACE OPTIONS:
ADMIN REPORT OPTIONS:
```

```
ADMIN INTERFACE OPTIONS:
SECURITY OPTIONS, Only enable if needed:
API USER OPTIONS, Only enable if needed:
DISABLE ADMIN AND AGENT SCREEN OPTIONS:
LEVEL 9 ADMIN OPTIONS:
```

Admin Interface Options

En esta seccion es donde se colocan la mayoria de los permisos ya sea para un supervisor o un administrador ya que permite que se manipule los `usuarios`, `reportes`, `listas`, `Grupos de Uusuaio` etc.

Los permisos se otrogan mediante `0` o `1`, donde el **0** simboliza desactivado y el **1** simboliza activado dependiendo que es lo que se le requiera dar accesos al usuario se le colocara su respectivo parametro

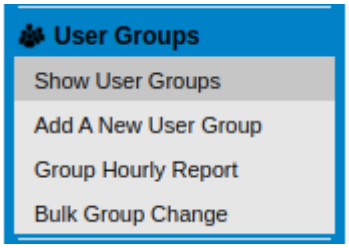
Des esta manera se visualiza cuando tiene todos los permisos activados

ADMIN INTERFACE OPTIONS:	
View Reports:	1
Alter Agent Interface Options:	1
Modify Users:	1
Change Agent Campaign:	1
Delete Users:	1
Modify User Groups:	1
Delete User Groups:	1
Modify Lists:	1
Delete Lists:	1
Load Leads:	1
Modify Leads:	1
GDPR-Compliant Export Delete Leads:	0
Download Lists:	1
Export Reports:	1
Delete From DNC Lists:	1
Modify Campaigns:	1
Campaign Detail:	1
Delete Campaigns:	1
Modify In-Groups:	1
Delete In-Groups:	1
Modify DIDs:	1
Delete DIDs:	1
Modify Custom Dialplans:	1
Modify Remote Agents:	1
Delete Remote Agents:	1
Modify Scripts:	1
Delete Scripts:	1
Modify Filters:	1
Delete Filters:	1
AGC Admin Access:	1
AGC Delete Phones:	1
Modify Call Times:	1
Delete Call Times:	1
Modify Servers:	1
Modify Shifts:	1

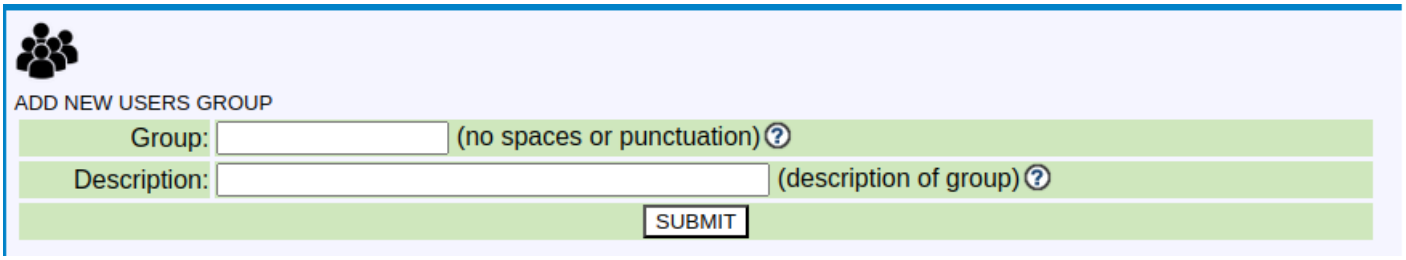
Grupos de Usuario

En los grupos de usuario, nos ayudara para asignarle que camapañas podra podra seleccionar y posterirmente entrar, al momento de iniciar sesion en el sistema

Para acceder a este apartado, User group y se nos mostrara el menu de la imagen donde tendremos estas secciones



Para crear un nuevo grupo de usuario, solamente se daria click en **Add A New User Group** y nos solicitara llenar los siguientes datos como se muestra en la imagen, posterior a eso daremos enviar



Una vez ya creado el **Grupo de Usuario** selecionamos el grup que previamente fue creado, entraremos y nos permitira poder seleccionar que campañas queremos que tengan asignadas ese grupo de usuarios, por default tiene asignadas todas las cmapañas

screen refresh in: 117 seconds

MODIFY A USERS GROUP ENTRY

Group:	DEMO
Description:	DEMO (description of group)
Force Timeclock Login:	NO
Shift Enforcement:	OFF
Allowed Campaigns:	**ALL-CAMPAIGNS - USERS CAN VIEW ANY CAMPAIGN** ASC - ASC Puerto Rico BASE - Campana base BASE2 - BASE CALLBK BLASP - PRESTA FLASH PRUEBA campaapi - campaña para pruebas con api CHAT - Campaña prueba chat Chat_tst - Chat Test CREDTEST - Creditest DISPODEM - Dispo demo DISPOLCC - Tipificaciones LCC DUMMY - Dummy campaign ENCUESTA - Encuesta GENERAL - GENERAL CENEVAL DEMO HOGAR - Demo Hogar INTERNAS - LLAMADAS INTERNAS p2408 - campaña p2408 PFLASH1 - TEST DE GRUPOS PRESTA - Prestaflash demo STRESS - Stress sin grabaciones TESTBLEN - Test blended TESTCAMP - Campana de prueba TestDEMO - TestDEMO TESTDUMM - Test dummy campaign TestFin - TestFin ULTIMA - Ultima VENTAS - Ventas Teleperformance VTiger - Prueba de campaña con CRM VTiger
Group Shifts:	24HRMIDNIGHT - 24 hours 7 days a week
Agent Status Viewable Groups:	**ALL-GROUPS** - All user groups in the system **CAMPAIGN-AGENTS** - All users logged into the same campaign as the agent **NOT-LOGGED-IN-AGENTS** - All users in the system, even not logged-in users