

Speech

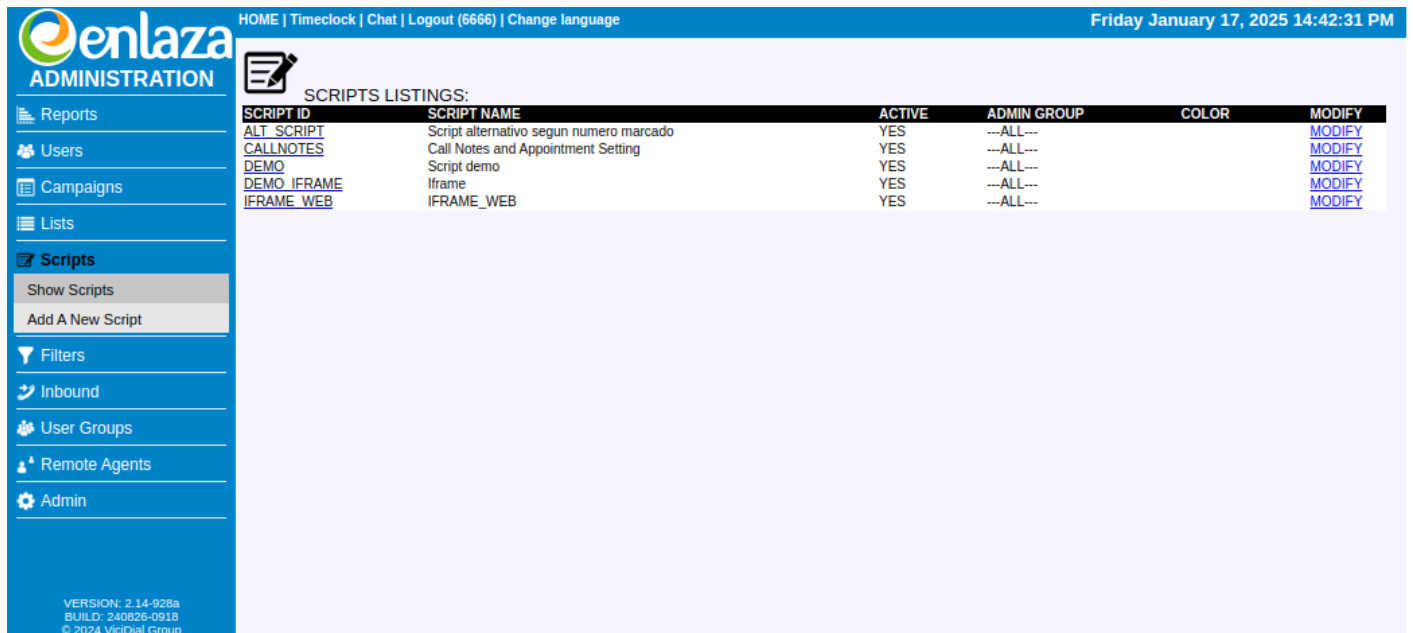
En esta parte se podrá observar como es la creación de un Speech para poderla asignar a cada una de las campañas

- [Creación de Speech](#)
- [Asignación de Speech a Campañas](#)

Creación de Speech

En esta parte de de la plataforma, es donde se encuentra el apartado de la creacion de scripts o spech que se le mostrara al agente, cuando a este se le asigne una llamada para su atencion.

Podra observar un guion a cual se le debera de mencionarselo al cliente



The screenshot displays the 'enlaza ADMINISTRATION' interface. The top navigation bar includes 'HOME | Timeclock | Chat | Logout (6666) | Change language' and the date 'Friday January 17, 2025 14:42:31 PM'. The left sidebar contains a menu with 'Reports', 'Users', 'Campaigns', 'Lists', 'Scripts', 'Filters', 'Inbound', 'User Groups', 'Remote Agents', and 'Admin'. The 'Scripts' section is expanded, showing 'Show Scripts' and 'Add A New Script' buttons. The main content area is titled 'SCRIPTS LISTINGS:' and contains a table with the following data:

SCRIPT ID	SCRIPT NAME	ACTIVE	ADMIN GROUP	COLOR	MODIFY
ALT_SCRIPT	Script alternativo segun numero marcado	YES	---ALL---		MODIFY
CALLNOTES	Call Notes and Appointment Setting	YES	---ALL---		MODIFY
DEMO	Script demo	YES	---ALL---		MODIFY
DEMO_IFRAME	Iframe	YES	---ALL---		MODIFY
IFRAME_WEB	IFRAME_WEB	YES	---ALL---		MODIFY

At the bottom left of the sidebar, the version information is displayed: 'VERSION: 2.14-928a', 'BUILD: 240826-0918', and '© 2024 ViciDial Group'.

Como se observa en la imagen anteriores seria inro a **Scripts** de primer instancia se nos mostrara los scripts que tenemos ya creados y se puedan modificar seria entrando a ellos, para agregar uno nuevo seria en **Add A New Script**, y se nos mostrara la siguiente pantalla

enlaza ADMINISTRATION HOME | Timeclock | Chat | Logout (6666) | Change language Friday January 17, 2025 14:48:31 PM

ADD NEW SCRIPT

Script ID: (no spaces or punctuation) ?

Script Name: (title of the script) ?

Script Comments: ?

Active: YES ?

Admin User Group: All Admin User Groups ?

Agent Name(fullname) Insert ?

Script Text:

VERSION: 2.14-928a
 BUILD: 240826-0918
 © 2024 Vicidial Group

En este apartado tendremos que llenar los primeros tres campos esto para su identificación, y se indicara si este script estara activo o inactivo

Posteriormente de procedera con la redaccion del guion que se le mostrara al agente esto en el apartado de **Script Text** en ese apartado se podra hacer uso de ciertas variables, con las que podra obtener la información del lead o del agente, en el caso de los leads previamente ya deberia de tener cargada la información en un Lista.

Script Text:

[Preview Script](#)

ADMINISTRATION: Preview Script - Google Chrome

No seguro https://10.200.1.237/vicidial/admin.php?ADD=7111111&script_id=DEMO

Preview Script: DEMO

Script demo

Buenos días/tardes, mi nombre es **JOE AGENT.**

¿Podría comunicarme con **Mr. JOHN PUBLIC** ?

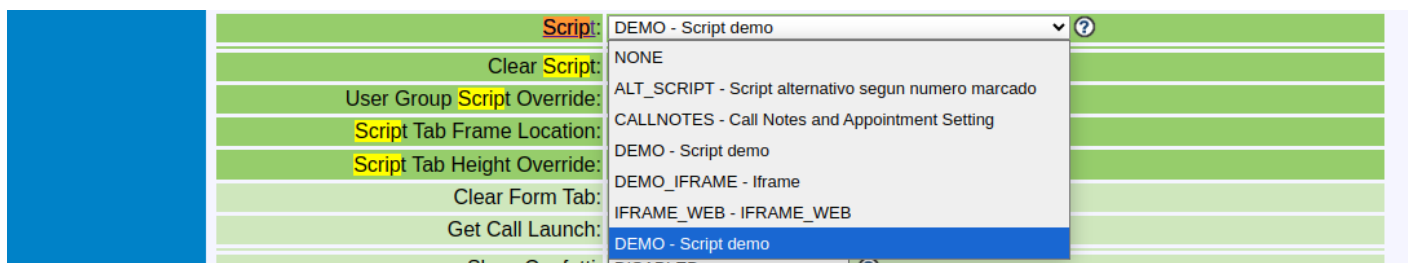
Es con referencia al incidente folio **VENDOR:LEAD;CODE**

Es esta imagen se observa el texto que se le aparecra al agente y con los datos que se mandaron a llamar mediante las variables, para observar como se va mostrado el script dando click al **Preview Script**, este nos desplegara una ventana emergente para poder visualizar como se nos mostraria al agente.

Asignación de Speech a Campañas

En la asignación del **Script (speech)** a un acampaña, en donde el **Script (speech)** puede tener varias campañas, pero una campaña no puede tener varios **Script (speech)**

Para la asignación hay que irnos al apartado de **Campañas** seleccionamos la campaña a la que le queremos poner el Script una vez dentro seleccionamos la **Detail View** y nos iremos al apartado de **Scripts**



Desplejamos el listado y ahí se nos mostraran los scripts que tenemos creados y procederemos a seleccionar el que le correspondería a la campaña