

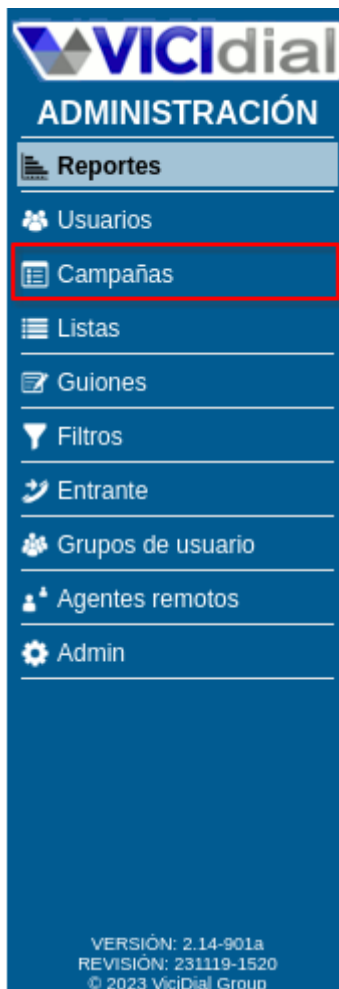
# Campañas

- Creación y Copia de Campañas

# Creación y Copia de Campañas

El sistema funciona mediante Campañas que es donde los agentes se firman para ya sea generar llamadas de salida o esperan a que tengan llamadas de entrada, dependiendo como sea la forma en la que crean las campañas

Para la creación de las campañas se tendria que realizar de la siguiente forma, nos posicionaremos en el siguiente menu



En este menu nos dirigiremos al apartado de campaña en donde en este se nos mostrara otro submenu donde, primeramente se tendra que realizar la creacion de la campaña el cual es el siguiente.



Una vez dándole click en **Agregar nueva campaña** se nos mostrara unos ciertos parametros que se tienen que llenar previamente como se muestra en la siguiente imagen.

Agregar nueva campaña	
ID CAMPAÑA:	<input type="text"/> ?
Nombre de campaña:	<input type="text"/> ?
Descripción de campaña:	<input type="text"/> ?
Grupo de usuarios:	Todos los grupos administrativos ▼ ?
ACTIVO:	SI ▼ ?
Música en espera:	<input type="text"/> <a href="#">moh selector</a> ?
Formulario web:	<input type="text"/> ?
Permitir agentes cerradores:	SI ▼ ?
Mínimo Nivel de Lista de marcación:	1 ▼ ?
Nivel del Automarcacion:	1 ▼ (0 = Apagado) ?
Próxima llamada :	ALEATORIO ▼ ?
Franja horaria de marcación:	12pm-5pm - default 12pm to 5pm calling ▼ ?
Buzón de voz:	<input type="text"/> ?
Script:	NINGUNO ▼ ?
Lanzar llamada a:	NINGUNO ▼ ?
<input type="button" value="ENVIAR"/>	

Una vez que se hayan llenado los campos se nos mostrara cuando la campaña ya esta creada de esta forma

VENTAS:		Vista básica	Vista detallada	Combinación de Lista	Pantalla en Tiempo Real
ID CAMPAÑA:		VENTAS ?			
Nombre de campaña:		<input type="text" value="Clientes interesados"/> ?			
Descripción de campaña:		Cobranza vencida ?			
Campana Cambiar fecha:		2023-12-04 18:46:44 ?			
Campana Login Fecha:		2023-12-05 16:12:33 ?			
ACTIVO:		SI ?			
Grupo de usuarios:		---TODO--- ?			
Música en espera:		?			
Formulario web:		VARhttps://www.google.com.mx/search?q=--A--last_name--B--+--A--first_name--B-- ?			
Permitir agentes cerradores:		SI ?			
Grupo Transferencia por Defecto:		---NONE--- ?			
Permitir entrada y combinacion:		SI ?			
Estado de Marcacion 1:		NEW - New Lead <a href="#">remover</a>			
Anadir un Estado de Marcacion para Llamar:		<input type="text" value="- NINGUNO -"/> <input type="button" value="agregar"/> ?			
Orden de lista:		ABAJO ?			
<a href="#">Combinación de Lista:</a>		DESACTIVADO - DESACTIVADO ?			
<a href="#">Filtro de contactos:</a>		NINGUNO - ?			
Mínimo Nivel de Lista de marcación:		1 ?			
Forzar Reinicio de Lista de Marcacion:		NO ?			
TIPO MARCACIÓN:		RATIO ?			
Nivel del Automarcacion:		1.0 (0 = Apagado) ?			
Mofificar Intensidad de Adaptacion:		0 - equilibrado ?			
<a href="#">Script:</a>					
Lanzar llamada a:		formulario web			
		<input type="button" value="ENVIAR"/>			

Ya con los datos que previamente se habian llenado con anterioridad y esta campaña ya esta lista y activa y esta misma se puede ocupar ra poder crearla

Los cuales son los siguientes pasos

**Camapañas > Capiar Campaña** y se nos abra el siguiente recuadro

VICIdial		INICIO   Control de asistencia   Chat   Cerrar sesión (6666)   Cambiar idioma		Thursday December 7, 2023 8:48:48 AM	
		<a href="#">Mostrar campañas</a>		<a href="#">Agregar nueva campaña</a>	
		<a href="#">Copiar campaña</a>		<a href="#">Resumen de campañas en tiempo real</a>	
ADMINISTRACIÓN					
Reportes					
Usuarios					
<b>Campañas</b>					
Campañas Principales					
Estados					
Atajos de teclado					
Reciclaje de contactos					
Automarcación Alterna					
Combinación de Lista					
Códigos de pausa					
Preconfiguraciones					
AC-CID					
		COPIAR UN CAMPAÑA			
		ID CAMPAÑA: <input type="text"/> ?			
		Nombre de campaña: <input type="text"/> ?			
		Campaña Origen: <input type="text" value="COBRANZA - Cobranza vencida"/> ?			
		<input type="button" value="ENVIAR"/>			
		NOTA: Copiar una campaña copiará todos los ajustes de la campaña maestra que seleccione, pero no va a copiar una lista DNC específica de campaña si existía una en la campaña maestra			

En donde colocaremos el **ID CAMPAÑA**, el **Nombre de campaña** y el **Origen** ahí es donde seleccionaremos la campaña de donde se copee la configuración y esto nos evitara que estemos modificando nuevas campañas creadas a como las tenemos creadas