

# Consideraciones importantes

Los numero virtuales se aprovisionan en modalidad TRIMESTRAL , por lo que es importante verificar con su asesor de ventas la contratación y renovación.

El proceso de portabilidad puede durar entre 24 y 72 horas siempre y cuando las condiciones sean las óptimas. En caso de que se presente anomalía en el proceso este puede llegar a tardar el tiempo que el proveedor determine del cual se le estará informando.

Si el número a portar está ligado a un contrato de INTERNET es muy importante que ANTES de iniciar la portabilidad verifique los términos con su proveedor y evite cortes o suspensión del servicio de INTERNET.

Enlaza Comunicaciones se deslinda de cualquier acción que su proveedor pueda realizar después de la portabilidad de un número que haya estado bajo su administración.

---

Revisión #1

Creado 28 septiembre 2023 11:46:03 por Raquel Senon

Actualizado 28 septiembre 2023 11:47:12 por Raquel Senon