

# Glosario

- [Glosario Telefonía SIP](#)

# Glosario Telefonía SIP

- **ANI** : Numero telefónico para llamadas entrantes
- **BLASTER** : Agente virtual, que sirve para la difusión de audios pregrabados
- **CARRIER** : Proveedor de telefonía fija
- **CALLER ID** : número telefónico del llamante
- **CALLCENTER** : Centro de llamadas
- **CONTACTCENTER** : Centro de contacto de varias vías (llamadas, correos, redes sociales, etc.)
- **CONMUTADOR** : Dispositivo central telefónico, recepción y envío de llamada. Donde se tiene concentradas todas las extensiones \*No confundir con el teléfono de la recepcionista
- **DID** : Numero telefónico directo para llamadas entrantes
- **FXS** : Puerto para extensión analógica
- **FXO** : Puerto para recepción de líneas analógicas
- **IP** : Dirección virtual de algunos dispositivos (teléfonos, computadoras, etc.) existen IP,s públicas, que sirven para acceder desde internet e IP,s privadas disponibles en una red privada.
- **IVR** : Contestador automático, que puede tener varias opciones para comunicar al solicitante a algún departamento de la empresa
- **IPPBX** : Dispositivo central telefónico, recepción y envío de llamada de tecnología SIP
- **PSTN** = Red pública de telefonía, nos permite concretar una llamada de un lugar a otro
- **SIP** : Tecnología que sirve para realizar llamadas telefónicas vía internet
- **TRONCAL SIP** : Línea telefónica no física, de tecnología SIP