Glosario

- Glosario Telefonía SIP

Glosario Telefonía SIP

- **ANI :** Numero telefónico para llamadas entrantes
- **BLASTER :** Agente virtual, que sirve para la difusión de audios pregrabados
- **CARRIER :** Proveedor de telefonía fija
- **CALLER ID :** número telefónico del llamante
- **CALLCENTER :** Centro de llamadas
- **CONTACTCENTER :** Centro de contacto de varias vías (llamadas, correos, redes sociales, etc.)
- **CONMUTADOR :** Dispositivo central telefónico, recepción y envió de llamada. Donde se tiene concentradas todas las extensiones *No confundir con el teléfono de la recepcionista
- **DID :** Numero telefónico directo para llamadas entrantes
- **FXS :** Puerto para extensión analógica
- **FXO :** Puerto para recepción de lineas analógicas
- **IP :** Dirección virtual de algunos dispositivos (teléfonos, computadoras, etc.) existen IP,s publicas, que sirven para acceder desde internet e IP,s privadas disponibles en una red privada.
- **IVR :** Contestador automático, que puede tener varias opciones para comunicar al solicitante a algún departamento de la empresa
- **IPPBX :** Dispositivo central telefónico, recepción y envió de llamada de tecnologia SIP
- **PSTN** = Red publica de telefonía, nos permite concretar una llamada de un lugar a otro
- **SIP :** Tecnología que sirve para realizar llamadas telefónicas vía internet
- **TRONCAL SIP :** Linea telefónica no física, de tecnología SIP