

Tarificador de llamadas y consulta de saldo

El servicio de troncales SIP que ofrece Enlaza Comunicaciones permite llevar un control completo sobre los gastos incurridos en las llamadas realizadas a través de su sistema de telefonía de VoIP. En cualquier momento, es posible consultar el saldo, movimientos, llamadas realizadas y obtener reportes completos ya sea por día, mes o rango específico para conocer el total del gasto de telefonía.

Acceso inicial

Acceda a nuestro tarificador a través de la dirección <http://siptrunk1.enlaza.mx:7027>

Al momento de hacer la entrega de la troncal, usted debió haber recibido los datos necesarios para iniciar sesión conforme a su tipo de autenticación. Deberá proporcionar esos datos junto con el código de verificación (CAPTCHA) que el sistema pide para poder iniciar sesión correctamente.

Al abrirse y de acuerdo con el tipo de autenticación que estemos usando, la ventana se verá cómo se describe a continuación.

Autenticación tipo Phone

VOS3000

Web Self-Service System

Version: 2.1.8.00

System Login

LoginType

Number

Password

Verification Code 3404 [Try another](#)

Log in

Autenticación tipo Mapping Gateway

VOS3000

Web Self-Service System

Version: 2.1.8.00

System Login

LoginType

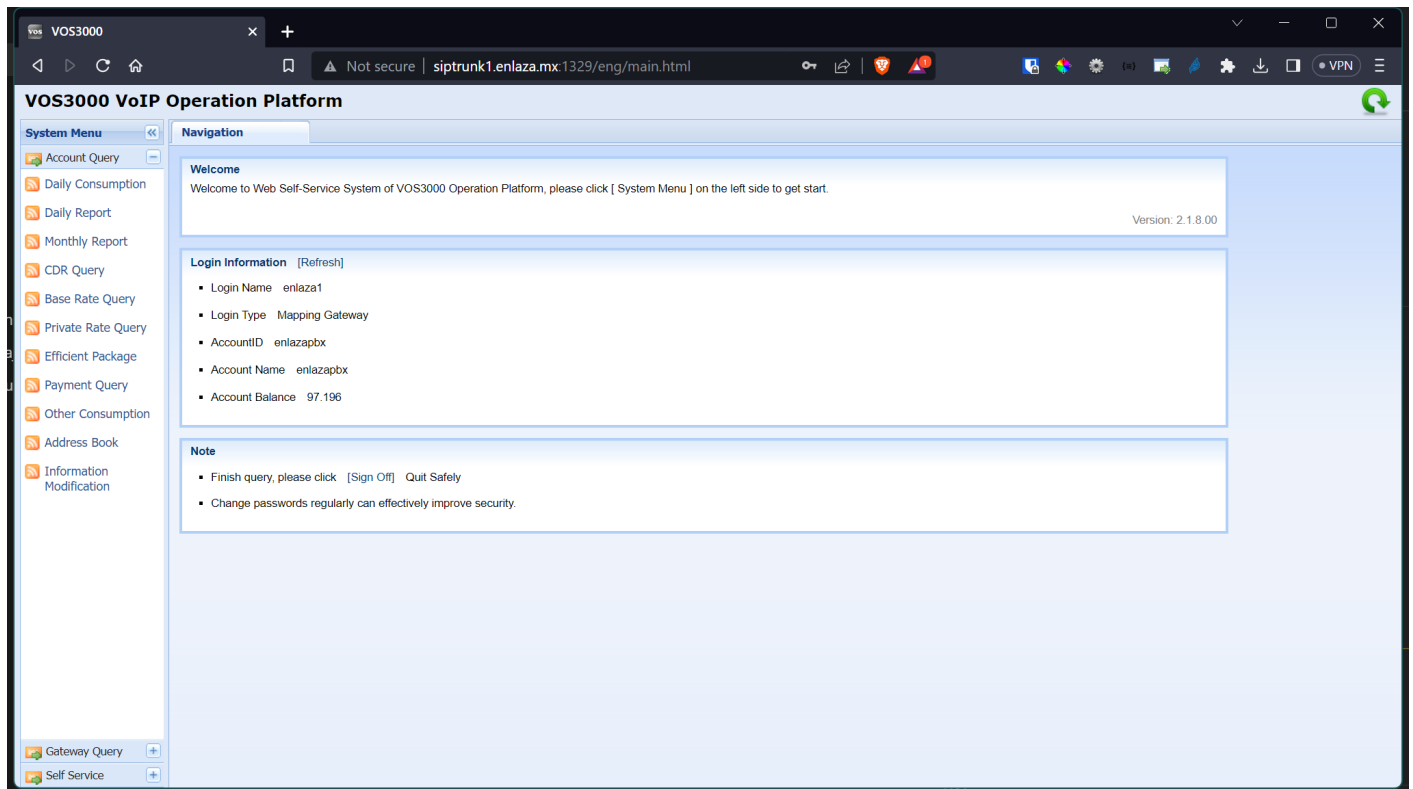
Name

Password

Verification Code 3404 [Try another](#)

Log in

Si los datos de acceso ingresados son correctos, lo primero que se mostrará será la ventada de bienvenida y un resumen con datos generales, así como el saldo disponible al momento.



Menú de opciones

En el menú de opciones que se ubica del lado izquierdo se encuentran dos principales reportes: daily report y monthly report, así como el CDR Query, para obtener el detalle del reporte es necesario seleccionar la opción en el menú de opciones y filtrar la fecha:

Monthly report

Permite obtener un condensado total del mes seleccionado. Despliega el monto total consumido, los minutos usados y los equipos que lo consumieron. Se separa por tipo de tráfico (fijos y móviles).

Operation Platform

Navigation

AccountMonthlyRej

Charges Query

Query Results

Filter

Month

2023/09

2023/08

2023/07

Query

Customer Service Bill

Customer Name		Account Number	
Billing Date	20230801 - 20230831	Account Name	
Account Balance	1,301.000	Expire Time	2024-09-14 13:59:41
Total Cost	23,624.760	Total Time	1318:04:00 (4745040)
Total Package	0.000	Package Time	00:00:00 (0)

Details

Items	Amount	Time(Seconds)	Number(Times)
Net	0.000	00:00:00 (0)	0
Local	0.000	00:00:00 (0)	0
National	0.000	00:00:00 (0)	0
International	0.000	00:00:00 (0)	0

Gateway Details

Gateway Name	Gateway IP	Amount	Number(Times)	Net Calling(Seconds)	Local Calling(Seconds)	National Calling(Seconds)	International Calling(Seconds)
tcym	45.32.203.101	23,624.760	73037	00:00:00 (0)	00:00:00 (0)	00:00:00 (0)	00:00:00 (0)

Daily Report

Despliega la misma información que el monthly report, pero aquí es posible escoger un rango de fechas específico (días o semanas, por ejemplo).

Operation Platform

Navigation

AccountDailyRepor

CDR Query

Filter

Begin Time

2023/09/01

End Time

2023/09/18

Query

Query Results

Print

Customer Service Bill

Customer Name		Account Number	
Billing Date	20230901 - 20230918	Account Name	
Account Balance	1,301.000	Expire Time	2024-09-14 13:59:41
Total Cost	12,441.540	Total Time	693:49:00 (2497740)
Total Package	0.000	Package Time	00:00:00 (0)

Details

Items	Amount	Time(Seconds)	Number(Times)
Net	0.000	00:00:00 (0)	0
Local	0.000	00:00:00 (0)	0
National	0.000	00:00:00 (0)	0
International	0.000	00:00:00 (0)	0

Gateway Details

Gateway Name	Gateway IP	Amount	Number(Times)	Net Calling(Seconds)	Local Calling(Seconds)	National Calling(Seconds)	International Calling(Seconds)
tcym	45.32.203.101	12,441.540	38911	00:00:00 (0)	00:00:00 (0)	00:00:00 (0)	00:00:00 (0)

CDR Query (Call Detail Record)

Mediante el CDR usted puede obtener el detalle de registro de llamadas. Al igual que para obtener el reporte por día y por mes, es necesario seleccionar un periodo para el despliegue de la información como se muestra en el ejemplo.

Operation Platform

NavigationAccountCDRQuery

CDR Query

Filter

Begin Time

2023/09/01 00:00:00

End Time

2023/09/19 00:00:00

Calling Number

Called Number

Query

Download

Query Results

Calling Number	Called Number	Begin Time	Conversation Tl...	Call Charges	Package Duration	Package Charges	Call Type	Billing M
2283563145	49786LRN_TEL...	2023-09-01 10:56:12	00:00:09	0.3000	00:00:00	0.0000	Call	
2283563145	49786LRN_ATT...	2023-09-01 10:56:23	00:00:06	0.3000	00:00:00	0.0000	Call	
2283563145	49786LRN_TEL...	2023-09-01 10:56:22	00:00:14	0.3000	00:00:00	0.0000	Call	
2283563145	49786LRN_ALT...	2023-09-01 10:56:32	00:00:06	0.3000	00:00:00	0.0000	Call	
2283563145	49786LRN_TEL...	2023-09-01 10:56:26	00:00:13	0.3000	00:00:00	0.0000	Call	
2283563145	49786LRN_ATT...	2023-09-01 10:56:34	00:00:06	0.3000	00:00:00	0.0000	Call	
2283563145	49786LRN_TEL...	2023-09-01 10:56:55	00:00:07	0.3000	00:00:00	0.0000	Call	
2283563145	49786LRN_TEL...	2023-09-01 10:56:55	00:00:10	0.3000	00:00:00	0.0000	Call	
2283563145	49786LRN_TEL...	2023-09-01 10:56:53	00:00:14	0.3000	00:00:00	0.0000	Call	
2283563145	49786LRN_MO...	2023-09-01 10:57:00	00:00:14	0.3000	00:00:00	0.0000	Call	
2283563145	49786LRN_MO...	2023-09-01 10:57:03	00:00:14	0.3000	00:00:00	0.0000	Call	
2283563145	49786LRN_TEL...	2023-09-01 10:57:24	00:00:07	0.3000	00:00:00	0.0000	Call	
2283563145	49786LRN_TEL...	2023-09-01 10:57:28	00:00:14	0.3000	00:00:00	0.0000	Call	
2283563145	49786LRN_ATT...	2023-09-01 10:57:34	00:00:14	0.3000	00:00:00	0.0000	Call	
2283563145	49786LRN_ATT...	2023-09-01 10:57:41	00:00:14	0.3000	00:00:00	0.0000	Call	
2283563145	49786LRN_TEL...	2023-09-01 10:57:44	00:00:11	0.3000	00:00:00	0.0000	Call	
2283563145	49786LRN_MO...	2023-09-01 10:57:42	00:00:14	0.3000	00:00:00	0.0000	Call	
2283563145	49786LRN_TEL...	2023-09-01 10:57:44	00:00:13	0.3000	00:00:00	0.0000	Call	
2283563145	49786LRN_MO...	2023-09-01 10:57:52	00:00:14	0.3000	00:00:00	0.0000	Call	
2283563145	49786LRN_ATT...	2023-09-01 10:58:01	00:00:14	0.3000	00:00:00	0.0000	Call	
2283563145	49786LRN_TEL...	2023-09-01 10:58:04	00:00:14	0.3000	00:00:00	0.0000	Call	
2283563145	49786LRN_TEL...	2023-09-01 10:58:06	00:00:14	0.3000	00:00:00	0.0000	Call	
2283563145	49786LRN_MO...	2023-09-01 10:58:11	00:00:14	0.3000	00:00:00	0.0000	Call	

Payment Query

Por último, puede consultar el registro de pagos o abonos realizados a su cuenta seleccionando la opción Payment Query del menú de opciones.

Operation Platform

NavigationAccountPaymentQt

Payment Query

Filter

Begin Time

2023/09/01 00:00:00

End Time

2023/09/20 00:00:00

Query

Account Payment Record

Payment Am...	Account Bala...	Payment Type	Payment Time	Payment Term	Memo
3,448.280	3,445.400	Payment	2023-09-04 17:16:48	Cash	A-10581
3,448.280	6,893.680	Payment	2023-09-04 17:17:09	Cash	10581
-3,448.280	3,439.700	Credit	2023-09-04 17:19:56	Cash	Saldo duplicado
2,586.210	2,643.590	Payment	2023-09-07 14:34:53	Cash	A-10584
1,818.180	1,818.230	Payment	2023-09-09 11:49:43	Cash	A-10588
1,724.140	1,721.490	Payment	2023-09-11 15:59:54	Cash	A-10591
862.070	1,861.760	Payment	2023-09-15 13:59:41	Cash	A-10597

Para más información

Ante cualquier duda, recuerde que nuestro departamento de soporte está disponible para atenderle. Póngase en contacto con nosotros por cualquiera de nuestros canales oficiales:

- Correo electrónico a soporte ARROBA@enlaza.mx
- Vía telefónica al (55) 7590 6030 opción 1

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas, en horario del centro de México (GMT -6).

Revisión #5

Creado 18 abril 2023 13:16:50 por Christian Cabrera

Actualizado 28 septiembre 2023 11:07:35 por Christian Cabrera