

# Configuración de llamadas salientes

- [Consideraciones generales](#)
- [FreePBX/Elastix/Issabel con chan\\_pjsip](#)
- [FreePBX/Issabel/Elastix con chan\\_sip](#)

# Consideraciones generales

Nuestro servicio necesita que configure correctamente un usuario y contraseña en su servidor para permitirle sacar llamadas. Adicionalmente y para motivos de autenticación, debe utilizar una cadena de registro al momento de configurar su conmutador.

Algunas consideraciones de nuestro servicio:

- Se soporta únicamente el protocolo SIP por puerto UDP 5060.
- Se soportan los códecs G729, alaw y ulaw.
- No se usa encriptación del tráfico RTP.
- El formato de envío de llamadas siempre será un prefijo (49786) + país + número.
- Si desea modificar el identificador de llamadas, favor de hacerlo a través del encabezado SIP Remote Party-ID.

El plan de llamadas debe ser enviado en formato E.164 de la siguiente manera:

```
49786 + <código país> + <número local>
```

Llamadas en México (código de país 52):

```
49786 + 52 + XXXXXXXXXX
```

Llamadas a números internacionales:

```
49786 + código de país + número local
```

El servicio de llamadas salientes funciona bajo estricto prepago. Es importante que monitoree el consumo de su troncal a través del portal de facturación para evitar que su saldo se termine.

# FreePBX/Elastix/Issabel con chan\_pjsip

Crear una nueva troncal con PJSIP y llenar lo siguiente: Pestaña General

Nombre Línea: EnlazaOUT

Número saliente: +52ZZZZZZZZZZ

Opciones CID: Forzar CID linea

Pestaña pjsip Configuraciones:

Subpestaña General

☐ Nombre usuario: XXXXXXXXXXXX

☐ Auth username: XXXXXXXXXXXX

☐ Secreto: YYYYYYYYYY

☐ Autenticación: Ambos

☐ Registro: Enviar

☐ Servidor SIP: siptrunk1.enlaza.mx

Subpestaña Avanzado:

☐ Trust RPID/PAI: Si

☐ Enviar RPID/PAI: Si

Subpestaña Codecs:

Seleccionar únicamente alaw, ulaw y g729

Las opciones no mencionadas se quedan con el valor default

# FreePBX/Issabel/Elastix con chan\_sip

Crear una nueva troncal de tipo SIP (chan\_sip)

Opciones generales:

- Nombre de la línea troncal: EnlazaOUT
- Outbound CallerID: +52ZZZZZZZZZZ
- CID Options: Force Trunk CID
- Prefijo de marcación externa: 49786

Opciones salientes:

```
host=siptrunk1.enlaza.mx
username=XXXXXXXXXX
fromuser=XXXXXXXXXX
secret=YYYYYYYYYY
type=friend
context=from-pstn
disallow=all
allow=g729&alaw&ulaw
sendrpid=yes
qualify=yes
```

Cadena de registro:

```
XXXXXXXXXX:YYYYYYYYYY@siptrunk1.enlaza.mx
```









En los ejemplos anteriores, reemplazar

- `XXXXXXXXXX` por el nombre de usuario que se le haya otorgado
- `YYYYYYYYYY` por la contraseña asignada
- `ZZZZZZZZZZ` por el identificador de llamadas que quiera mostrar al exterior

## Rutas salientes

Recomendamos crear el plan de marcación como en la siguiente imagen. Por favor, ajústelo según sus necesidades, pero recuerde que debe enviarse en el formato solicitado, o las llamadas serán rechazadas.

## Dialed Number Manipulation Rules?

(52	) +	01		NXXXXXXXXXX		
(521	) +	04[45]		NXXXXXXXXXX		
(prepend	) +	00		ZXXXXXXXXX.		
(prepend	) +	prefix		match pattern		
+ Add More Dial Pattern Fields			Clear all Fields			

Asistente de reglas de marcación?: (seleccione uno)

Prefijo de marcación externa?: 49786