

Configuración de llamadas salientes

- [Consideraciones generales](#)
- [FreePBX/Elastix/Issabel con chan_pjsip](#)
- [FreePBX/Issabel/Elastix con chan_sip](#)

Consideraciones generales

Nuestro servicio necesita que configure correctamente un usuario y contraseña en su servidor para permitirle sacar llamadas. Adicionalmente y para motivos de autenticación, debe utilizar una cadena de registro al momento de configurar su conmutador.

Algunas consideraciones de nuestro servicio:

- Se soporta únicamente el protocolo SIP por puerto UDP 5060.
- Se soportan los códecs G729, alaw y ulaw.
- No se usa encriptación del tráfico RTP.
- El formato de envío de llamadas siempre será un prefijo (49786) + país + número.
- Si desea modificar el identificador de llamadas, favor de hacerlo a través del encabezado SIP Remote Party-ID.

El plan de llamadas debe ser enviado en formato E.164 de la siguiente manera:

```
49786 + <código país> + <número local>
```

Llamadas en México (código de país 52):

```
49786 + 52 + XXXXXXXXXX
```

Llamadas a números internacionales:

```
49786 + código de país + número local
```

El servicio de llamadas salientes funciona bajo estricto prepago. Es importante que monitoree el consumo de su troncal a través del portal de facturación para evitar que su saldo se termine.

FreePBX/Elastix/Issabel con chan_pjsip

Crear una nueva troncal con PJSIP y llenar lo siguiente: Pestaña General

Nombre Línea: EnlazaOUT
Número saliente: +52ZZZZZZZZZZ
Opciones CID: Forzar CID linea

Pestaña pjsip Configuraciones:

Subpestaña General

☐ Nombre usuario: XXXXXXXXXXXX
☐ Auth username: XXXXXXXXXXXX
☐ Secreto: YYYYYYYYYY
☐ Autenticación: Ambos
☐ Registro: Enviar
☐ Servidor SIP: siptrunk1.enlaza.mx

Subpestaña Avanzado:

☐ Trust RPID/PAI: Si
☐ Enviar RPID/PAI: Si

Subpestaña Codecs:

Seleccionar únicamente alaw, ulaw y g729

Las opciones no mencionadas se quedan con el valor default

FreePBX/Issabel/Elastix con chan_sip

Crear una nueva troncal de tipo SIP (chan_sip)

Opciones generales:

- Nombre de la línea troncal: EnlazaOUT
- Outbound CallerID: +52ZZZZZZZZZZ
- CID Options: Force Trunk CID
- Prefijo de marcación externa: 49786

Opciones salientes:

```
host=siptrunk1.enlaza.mx
username=XXXXXXXXXX
fromuser=XXXXXXXXXX
secret=YYYYYYYYYYY
type=friend
context=from-pstn
disallow=all
allow=g729&alaw&ulaw
sendrpid=yes
qualify=yes
```

Cadena de registro:

```
XXXXXXXXXX:YYYYYYYYYYY@siptrunk1.enlaza.mx
```









En los ejemplos anteriores, reemplazar

- XXXXXXXXXX por el nombre de usuario que se le haya otorgado
- YYYYYYYYYY por la contraseña asignada
- ZZZZZZZZZZ por el identificador de llamadas que quiera mostrar al exterior

Rutas salientes

Recomendamos crear el plan de marcación como en la siguiente imagen. Por favor, ajústelo según sus necesidades, pero recuerde que debe enviarse en el formato solicitado, o las llamadas serán rechazadas.

Dialed Number Manipulation Rules?

(52) +	01		NXXXXXXXXXX		
(521) +	04[45]		NXXXXXXXXXX		
(prepend) +	00		ZXXXXXXXXXX.		
(prepend) +	prefix		match pattern		
+ Add More Dial Pattern Fields			Clear all Fields			

Asistente de reglas de marcación? : (seleccione uno)

Prefijo de marcación externa? : 49786