

# Configuración de llamadas entrantes

- [Consideraciones generales](#)
- [FreePBX/Elastix/Issabel con chan\\_sip](#)
- [Rutas entrantes](#)

# Consideraciones generales

Para recibir llamadas, nuestro servicio necesita que configure correctamente su cadena de registro para que nuestro servidor pueda enviarle de vuelta las llamadas que reciba. Algunas consideraciones de nuestro servicio:

- Se soporta únicamente el protocolo SIP por puerto UDP 5060.
- Se soportan los códecs G729, alaw y ulaw.
- Debe crear sus rutas entrantes en formato E.164 (52XXXXXXXXXX)

# FreePBX/Elastix/Issabel con chan\_sip

Opciones generales:

Nombre de la línea troncal: EnlazaIN

Opciones entrantes:

```
type=peer
host=siptrunkin2.enlaza.mx
directmedia=no
disallow=all
allow=alaw&ulaw
context=from-pstn
insecure=invite,port
transport=udp
```

Cadena de registro:

```
XXXXXXXXXX:YYYYYYYYYY@siptrunkin2.enlaza.mx
```

En los ejemplos anteriores, reemplazar

- XXXXXXXXXXXX por el nombre de usuario que se le haya otorgado
- YYYYYYYYYYYY por la contraseña asignada

# Rutas entrantes

Las llamadas se enviarán en formato 52 + 10 dígitos, según el DID contratado. Favor de crear las rutas entrantes acorde a los DIDs contratados.