

# Consideraciones generales

Nuestro servicio necesita que configure correctamente un usuario y contraseña en su servidor para permitirle sacar llamadas. Adicionalmente y para motivos de autenticación, debe utilizar una cadena de registro al momento de configurar su conmutador. Algunas consideraciones de nuestro servicio:

- Se soporta únicamente el protocolo SIP por puerto UDP 5060.
- Se soportan los códecs G729, alaw y ulaw.
- No se usa encriptación del tráfico RTP.
- Si desea modificar el identificador de llamadas, favor de hacerlo a través del encabezado SIP Remote Party-ID.

El plan de llamadas debe ser enviado en formato E.164 de la siguiente manera:

Llamadas a números fijos, móviles y nacionales en México:

```
52+XXXXXXXXXX
```

Llamadas a números internacionales:

```
1 + código de area + número local
```

El servicio de llamadas salientes funciona bajo estricto prepago. Es importante que monitoree el consumo de su troncal a través del portal de facturación (<https://billing1.enlaza.mx/mbilling/>) para evitar que su saldo se termine.

---

Creado 2023-09-28 11:13:40 CST por Raquel Senon

Actualizado 2023-09-28 11:25:39 CST por Raquel Senon