

Configuración de Troncales SIP (plataforma Magnus)

- [Introducción](#)
- [Antes de comenzar](#)
- [Configuración de llamadas salientes](#)
 - [Consideraciones generales](#)
 - [Ejemplo de configuración para FreePBX/Elastix/Issabel](#)
 - [Ejemplo de plan de llamadas](#)
- [Configuración de llamadas entrantes](#)
 - [Consideraciones generales](#)
 - [Rutas entrantes](#)
- [Tarificador de llamadas y consulta de saldo](#)

Introducción

Este manual tiene como objetivo cubrir los aspectos necesarios para la configuración del servicio de troncales SIP de Enlaza

Comunicaciones.

Nuestro servicio se divide en 2: llamadas salientes y llamadas entrantes. Si contrató una sola modalidad, solo será necesario

configurar uno de los 2 escenarios. Si se contrataron ambas modalidades, será necesario configurar 2 troncales, una para

Cada tipo de servicio.

Este documento se actualizó por última ocasión el 26 de septiembre de 2023.

Antes de comenzar

Al contratar el servicio de DID y troncal, se le entregaron los siguientes datos:

- Dirección del proxy
- Usuario
- Contraseña
- Datos de autenticación para consulta de saldo (solo para llamadas salientes)
- Lista de DIDs (solo para llamadas entrantes)

Estos datos serán necesarios para que pueda realizar la configuración que aparece en las siguientes páginas.

Si desconoce alguno de estos datos, contáctenos por correo electrónico a soporte@enlaza.mx o al teléfono (55) 7590 6030

indicando la razón social de su facturación para que podamos ayudarle a conseguirlos.

Configuración de llamadas salientes

Consideraciones generales

Nuestro servicio necesita que configure correctamente un usuario y contraseña en su servidor para permitirle sacar llamadas. Adicionalmente y para motivos de autenticación, debe utilizar una cadena de registro al momento de configurar su conmutador. Algunas consideraciones de nuestro servicio:

- Se soporta únicamente el protocolo SIP por puerto UDP 5060.
- Se soportan los códecs G729, alaw y ulaw.
- No se usa encriptación del tráfico RTP.
- Si desea modificar el identificador de llamadas, favor de hacerlo a través del encabezado SIP Remote Party-ID.

El plan de llamadas debe ser enviado en formato E.164 de la siguiente manera:

Llamadas a números fijos, móviles y nacionales en México:

52+XXXXXXXXXX

Llamadas a números internacionales:

1 + código de area + número local

El servicio de llamadas salientes funciona bajo estricto prepago. Es importante que monitoree el consumo de su troncal a través del portal de facturación (<https://billing1.enlaza.mx/mbilling/>) para evitar que su saldo se termine.

Ejemplo de configuración para FreePBX/Elastix/Issabel

Crear una nueva troncal de tipo SIP.

Opciones generales:

```
Nombre de la línea troncal: Enlaza
Outbound CallerID: +52ZZZZZZZZZZ
CID Options: Force Trunk CID
```

Opciones salientes:

```
host=billing1.enlaza.mx
username=XXXXXXXXXX
secret=YYYYYYYYYYY
type=friend
context=from-pstn
disallow=all
allow=g729&alaw&ulaw
sendrpid=yes
qualify=yes
```

Cadena de registro: XXXXXXXXXXXX:YYYYYYYYYYY@billing1.enlaza.mx

En los ejemplos anteriores, reemplazar:

- XXXXXXXXXXXX por el nombre de usuario que se le haya otorgado
- YYYYYYYYYYYY por la contraseña asignada
- ZZZZZZZZZZ por el identificador de llamadas que quiera mostrar al exterior

Ejemplo de plan de llamadas

Recomendamos crear el plan de marcación como en la siguiente imagen. Por favor, ajústelo según sus necesidades, pero recuerde que debe enviarse en el formato solicitado, o las llamadas serán rechazadas.

Dial patterns wizards

<div>prepend</div>	<div>prefix</div>	<div>1X.</div>	<div>/</div>	<div>CallerID</div>	<div>+ ⓘ</div>
<div>52</div>	<div>prefix</div>	<div>XXXXXXXXXX</div>	<div>/</div>	<div>CallerID</div>	<div>+ ⓘ</div>
<div>prepend</div>	<div>prefix</div>	<div>match pattern</div>	<div>/</div>	<div>CallerID</div>	<div>+ ⓘ</div>

Configuración de llamadas entrantes

Consideraciones generales

Algunas consideraciones de nuestro servicio:

- Se soporta únicamente el protocolo SIP por puerto UDP 5060.
- Se soportan los códecs G729, alaw y ulaw.
- Debe crear sus rutas entrantes en formato E.164 (52XXXXXXXXXX)

Rutas entrantes

Las llamadas se enviarán en formato 52 + 10 digitos, según el DID contratado. Favor de crear las rutas entrantes acorde a los DIDs contratados ejemplo:

Description ?	Entrantes_Enlaza
DID Number ?	526652820995

Tarificador de llamadas y consulta de saldo