Configuración de llamadas salientes

- Consideraciones generales
- Ejemplo de configuración para FreePBX/Elastix/Issabel
- Ejemplo de plan de llamadas

Consideraciones generales

Nuestro servicio necesita que configure correctamente un usuario y contraseña en su servidor para permitirle sacar llamadas. Adicionalmente y para motivos de autenticación, debe utilizar una cadena de registro al momento de configurar su conmutador. Algunas consideraciones de nuestro servicio:

- Se soporta únicamente el protocolo SIP por puerto UDP 5060.
- Se soportan los códecs G729, alaw y ulaw.
- No se usa encriptación del tráfico RTP.
- Si desea modificar el identificador de llamadas, favor de hacerlo a través del encabezado SIP Remote Party-ID.

El plan de llamadas debe ser enviado en formato E.164 de la siguiente manera:

Llamadas a números fijos, móviles y nacionales en México:

```
52+XXXXXXXXXX
```

Llamadas a números internacionales:

```
1 + código de area + número local
```

El servicio de llamadas salientes funciona bajo estricto prepago. Es importante que monitoree el consumo de su troncal a través del portal de facturación (https://billing1.enlaza.mx/mbilling/) para evitar que su saldo se termine.

Ejemplo de configuración para FreePBX/Elastix/Issabel

Crear una nueva troncal de tipo SIP.

Opciones generales:

```
Nombre de la línea troncal: Enlaza
Outbound CallerID: +52ZZZZZZZZZZ
CID Options: Force Trunk CID
```

Opciones salientes:

```
host=billing1.enlaza.mx
username=XXXXXXXXXX
secret=YYYYYYYYYY
type=friend
context=from-pstn
disallow=all
allow=g729&alaw&ulaw
sendrpid=yes
qualify=yes
```

Cadena de registro: XXXXXXXXXX:YYYYYYYYYY@billing1.enlaza.mx

En los ejemplos anteriores, reemplazar:

- XXXXXXXXXX por el nombre de usuario que se le haya otorgado
- YYYYYYYYYY por la contraseña asignada
- ZZZZZZZZZZ por el identificador de llamadas que quiera mostrar al exterior

Ejemplo de plan de llamadas

Recomendamos crear el plan de marcación como en la siguiente imagen. Por favor, ajústelo según sus necesidades, pero recuerde que debe enviarse en el formato solicitado, o las llamadas serán rechazadas.

