

# Configuración de llamadas entrantes

- [Consideraciones generales](#)
- [Rutas entrantes](#)

# Consideraciones generales

Algunas consideraciones de nuestro servicio:

- Se soporta únicamente el protocolo SIP por puerto UDP 5060.
- Se soportan los códecs G729, alaw y ulaw.
- Debe crear sus rutas entrantes en formato E.164 (52XXXXXXXXXX)

# Rutas entrantes

Las llamadas se enviarán en formato 52 + 10 digitos, según el DID contratado. Favor de crear las rutas entrantes acorde a los DIDs contratados ejemplo:

Description ?	Entrantes_Enlaza
DID Number ?	526652820995