# Servicios adicionales por evento

Nuestros servicios de póliza cubren una cantidad ilimitada de eventos de soporte remoto dentro del horario contratado y bajo las características nativas del sistema contratado. En algunos casos, se requiere de soporte que no está incluido bajo las condiciones normales de póliza, tales como:

- Soporte remoto fuera de horario
- Soporte en sitio (dentro o fuera de horario)
- Desarrollo de software personalizado para Asterisk y/o VICIDial

En estas circunstancias, es posible ofrecerle la cobertura adicional en nuestra modalidad de soportes por evento, mismas que se cotizan por separado y cuentan con un nivel de servicio diferente al de su servicio de póliza regular.

Ante cualquier duda, nuestro departamento comercial está disponible para atenderle. Póngase en contacto con nosotros por cualquiera de nuestros canales oficiales: ventas@enlaza.mx o al (55) 7590 6030 opción 2. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas, en horario del centro de México (GMT -6).

---

Revisión #2
Creado 2023-10-04 12:20:53 CST por Raquel Senon
Actualizado 2023-10-04 12:22:27 CST por Raquel Senon