Reporte de incidentes a nivel de usuario

Los reportes de fallas detectadas a nivel de usuario pueden corresponder al PBX, al ancho de banda o a la empresa que le da el servicio de telefonía. La forma de atender dichas fallas es a través de la apertura de un ticket de reporte, lo que asegura que serán atendidas dentro de los tiempos establecidos según el nivel de póliza contratado. Para más información sobre como abrir un ticket, consultar el documento Manual de soporte.

Si un servicio brindado no es validado en 24 horas se da por asentado que fue resuelto satisfactoriamente. El asesor técnico validará y describirá el estatus final del servicio y cerrará el ticket.

Revisión #1
Creado 2023-10-04 12:18:17 CST por Raquel Senon
Actualizado 2023-10-04 12:18:46 CST por Raquel Senon