

Monitoreo en tiempo real y alertas por correo (para niveles Oro y Platino)

El monitoreo se realiza sobre el servidor donde se encuentra instalado el servicio de voz. Actualmente, analizamos las siguientes métricas:

- Control de accesos.
- Tiempo de actividad del servidor.
- Tiempo de actividad de Asterisk.
- Respuesta del protocolo SIP.
- Respuesta del protocolo SSH.
- Cambios a eventos programados (crontab).
- Cambios a bitácoras de seguridad.
- Cambios al plan de marcación.

-
- Cambios al firewall
 - Cambios en interfaces de red.
 - Cambios a los usuarios del sistema.
 - Mensajes de error en el sistema.
 - Escritura del detalle de llamadas (CDR).
 - Llamadas no colgadas.
 - Uso de memoria.
 - Puertos abiertos desde el exterior.

-
- Respuesta del sistema.
 - Uso del disco duro.
 - Carga al procesador central del servidor.
 - Conteo de llamadas en curso.
 - Conteo de agentes conectados
 - Estado de arreglo RAID.
 - Hora del servidor.
 - Llamadas máximas.
 - Líneas alarmadas (R2, ISDN o analógicas).

