

# Descripción del servicio

Las pólizas de soporte profesional Asterisk son un conjunto de servicios de asistencia profesional para brindar atención técnica remota a plataformas de comunicación basadas en Asterisk

- Altas, bajas y cambios a su sistema.
- Monitoreo del funcionamiento de su equipo.
- Resolución de problemas.
- Asesoría en mejores prácticas para el funcionamiento del sistema.

Nuestras pólizas ofrecen tranquilidad a nuestros clientes al dejar que la administración y mantenimiento a sus sistemas de comunicaciones pueda ser realizado por expertos certificados en la materia, ofreciéndole lo siguiente:

- Atención ilimitada de eventos en modalidad remota dentro del horario de póliza contratado.
- Soporte prioritario vía telefónica o por correo electrónico.
- Acceso inmediato a su servidor a través de una conexión VPN segura.
- RespalDOS de configuración fuera del sitio del cliente.
- Interconexión entre los diferentes puntos de sus oficinas remotas.

---

Revisión #1

Creado 3 octubre 2023 11:46:35 por Raquel Senon

Actualizado 4 octubre 2023 12:14:44 por Raquel Senon