Acceso seguro a través de VPN

Nuestros servicios de soporte son realizados de forma remota a través de una red privada virtual (VPN) instalada entre nuestro servidor y el suyo. Una VPN nos permite acceder a su servidor de manera segura a través de una red pública no controlada, como lo es el Internet. Esto les permite a nuestros asesores técnicos acceder a su sistema de comunicaciones sin exponer puertos y garantizando que únicamente el personal autorizado pueda tener acceso a su servidor.

De esta manera, nuestro personal tiene acceso completo a los equipos sobre los que se brinda el servicio de soporte al mismo tiempo que aísla a cualquier personal no autorizado y evita que accedan al equipo o intercepten la información confidencial del mismo. Con esto garantizamos lo siguiente:

- Que únicamente personal autorizado por Enlaza Comunicaciones acceda al equipo.
- Que los datos compartidos entre las partes no sean alterados.
- Que los datos sean confidenciales sin posibilidad de ser interpretados por alguien más, aún si fueran interceptados.
- Que el intercambio de datos sea auditable y que su fuente quede registrada.

Para el uso de nuestra VPN, no es necesario abrir puertos de entrada a su firewall. Lo único que se necesita es que su servidor pueda contactar a nuestro servidor de VPN y, al hacerlo, establecerá la comunicación segura necesaria.

Nuestro servicio de monitoreo y respaldo tiene como requisito forzoso el uso de nuestra VPN. En caso de que sus políticas de seguridad no le permitan otorgarnos este acceso, nuestro ofrecimiento de nivel de servicio ofrecido se verá afectado. Si tiene dudas sobre esta característica, póngase en contacto con nuestros asesores técnicos.

Revisión #2
Creado 2023-10-04 12:18:55 CST por Raquel Senon
Actualizado 2023-10-04 12:20:48 CST por Raquel Senon